



Kinderopvang Liemers LOTUS

Opvang met een visie ...

\*\*\* Groot geworden door Klein te blijven \*\*\*

## Informatieboekje en (Pedagogisch) Beleidsplan Liemers Lotus

Voorwoord

Inleiding

Algemene doelstelling

Pedagogische uitgangspunten: Specifiek de "Lotus"

Pedagogische uitgangspunten algemeen

- Visie op interactie
- Veiligheid
- Respect
- Resultaat

Heldere uitgangspunten

1. Luisteren
2. Emotionele betrokkenheid
3. Positief benaderen
4. Kritisch zijn en kritiek hebben
5. Voorbeeldfunctie
6. Geduld
7. Relativeren
8. Geborgenheid en bescherming
9. Voorspelbaarheid
10. Samen een opvoedkundige lijn hanteren
11. Taalgebruik en agressie
12. Lichamelijk contact
13. Pesten
14. Ervaringsleer

Samenvatting van de uitgangspunten

Stimulering van de ontwikkelingsgebieden

1. Lichamelijke ontwikkeling
  - Grote motoriek
  - Fijne motoriek
  - Zindelijk worden
2. Sociaal – emotionele ontwikkeling
  - Mensenkennis
  - Mannen en vrouwenrollen
  - Hechting
  - De kunst van het nadoen
3. Verstandelijke en taal ontwikkeling
4. Spel en creatieve ontwikkeling
  - 0 – 6 maanden
  - 6 maanden – 1,5 jaar
  - 1,5 jaar – 2 jaar
  - vanaf 3 jaar
5. Fysieke en geestelijke ontwikkeling
6. Cognitieve ontwikkeling
  - Pasgeborenen
  - Dreumesen
  - Peuters
  - Basisschoolkind

Kinderen van de toekomst

De groepen

1. Samenstelling
2. Inrichting
  - Algemeen

- Binnen
- Buiten

## Dagstructuur

### Gewenningsprocedure

1. Intake
2. Start
3. Evaluatieformulier
4. Enquête

### Veiligheid

### Hygiëne

### Risico-inventarisatie

1. Ongevallen

### Activiteitenbeleid

#### Feestrituelen

#### Ouderbeleid/ ouderparticipatie / mentor

#### Oudercommissie

1. Ontevreden ouders
2. Doel
3. Waarin participeert de oudercommissie?
4. Overige taken van de oudercommissie
5. Aangesloten bij de Boink
6. Hoe te komen aan informatie?

### Klachten

#### Stichting Klachten Commissie Kinderopvang

### Personeelsbeleid

1. Algemeen
2. Stage
3. Het team
4. Overzicht leidsters – kinderen/verticale groep binnen Liemers Lotus

### Ziektebeleid

### Calamiteitenbeleid

### Recht op privacy

### Interne kwaliteitszorg

### Externe controle

### Vakantiesluiting

### Openingstijden en aanvragen

### Verzekering

### Inschrijving en plaatsing

### Tarieven

### Handige internetsites

### Tot slot

Bijlage : vier-ogen-principe

## Voorwoord

Voor u ligt het informatieboekje en pedagogisch beleidsplan van Lotus voor de locatie het kindercentrum Liemers Lotus in Zevenaar op de Guido Gezellestraat 40 .

Deze informatie is bedoeld voor nieuwe ouders, ouders die al opvang genieten, medewerkers, oudercommissie en overheidsinstanties.

Met deze informatie en het pedagogisch beleidsplan wil ik ons aanbod zichtbaar maken, zodat ouders/ verzorgers, bedrijven, overheden, groepsleiding en andere betrokkenen weten wat ze mogen verwachten.

Op deze wijze ontstaat een eenduidige manier van werken binnen de organisatie. Het beleidsplan is een middel om te toetsen of dat wat in het beleidsplan beschreven staat ook daadwerkelijk wordt geboden. Tevens is het mogelijk om op basis hiervan te bekijken wat wel en wat niet goed gaat, wat verbeterd kan worden of wat zo kan blijven.

*“Waar hij staat kan ook zij gelezen worden”.*

Juli 2023

Kdv en BSO Lotus  
Guido Gezellestraat 40  
6901 KZ Zevenaar

Postadres: - kantoor openingstijden 9:00 – 12:00 dinsdag en donderdag  
Babborgaplein 4  
6909 DW  
Babberich

Telefoon : 0316 332 665  
Mobiel : 06 535 81 550

E mail : [kdvlotus@outlook.com](mailto:kdvlotus@outlook.com)  
Site : [www.kdvlotus.nl](http://www.kdvlotus.nl)  
FaceBook : kinderopvang lotus zevenaar

## (Pedagogisch) beleidsplan/ werkplan

### Inleiding

Lotus is in 2001 begonnen uit een particulier initiatief om op kleinschalig niveau kinderen op te kunnen vangen in de gemeente Zevenaar.

Stukje geschiedenis van de eigenaresse.

*Ik ben 22 jaar geleden begonnen in deze sector, omdat ik als moeder – toendertijd – van jonge kinderen niet tevreden was over hoe kinderopvang geregeld was in Nederland. Ik had andere beelden, normen en waarden en de lat van professie op een ander niveau dan er aangeboden werd. Mijn mening in deze is nog steeds niet veranderd. Ik kan en mag de maatschappij nu al jaren laten zien en vooral laten voelen hoe er vanuit betrokkenheid, het hart en de nodige regelgeving gewerkt kan worden om kinderen te begeleiden.*

*De naam “Lotus” heeft de eigenaresse bewust gekozen om de symboliek weer te geven dat een Lotusbloem prachtig open en dicht gaat. Een mensje neemt karma mee in het leven en kiest zijn of haar eigen lessen en weg. Dat doet een Lotusbloem ook. Deze kan goed gedijen in allerlei omstandigheden. Modder vindt deze bloem fijn om te groeien en te bloeien.*

Het kindercentrum “Lotus” heeft een doorstart gemaakt in september 2004. Het centrum was gevestigd tot aug 2014 in een voormalige vrijstaande hooischuur van boerderij “Het Hoefijzer” in Babberich. 10 jaar lang in Babberich met heel veel liefde en energie Lotus opgebouwd en vanaf aug 2014 de overstap terug naar Zevenaar. De Guido Gezellestraat is het pand waar de Lotus haar bestaansrecht heeft voortgezet. Een pand aan het Gimbornhof (een bosje van het Juvenaat in Zevenaar) waar de kinderen van Lotus veel plezier beleven. Liemers Lotus wederom een sprong in het diepe nemen. Een samenwerking met de Sterrenschool en het aanbieden van een Buitenschoolse Opvang ( BSO) startend september 2021.

Als ouders andere bezigheden hebben in het leven, dan zijn zij genoodzaakt gebruik te maken van kinderopvang.

Dit betekent dat ouders de opvoeding van hun kinderen gaan delen met anderen.

Gediplomeerd, enthousiast en deskundig personeel zorgt dan voor de kinderen. Voor kinderen biedt het kindercentrum de mogelijkheid om in contact te komen met andere kinderen. De kinderen kunnen samen spelen in een gezellige, warme, veilige en vertrouwde omgeving en worden daarin stimulerend begeleid door een vast team.

Het kindercentrum “Lotus” wil zich onderscheiden door kwalitatief goede kinderopvang aan te bieden met een eerlijk uurtarief, passend bij de wensen van de ouders/verzorgers en hun kinderen. Een onderscheidend karakter van kindercentrum Lotus is het opvangen van “Bijzondere” kinderen. Daarover later in dit stuk.

Lotus is een professionele organisatie voor kinderopvang in de regio de Liemers en omstreken.

De “Lotus “ heeft een duidelijke visie. Hoe deze visie in de opvang gestalte krijgt, is weergegeven in dit informatieboekje. Een beleidsplan is pas effectief als de visie wordt omgezet in doelen en daden.

Het is niet mogelijk om in dit plan alle opvattingen en het concrete handelen weer te geven. In feite gaat het om de visie en de uitgangspunten die binnen onze organisatie van belang is.

Dit pedagogisch plan is niet statisch. Door actief te werken met het beleid ontstaat er een uitwisseling over de kwaliteit van het pedagogisch handelen en de informatieverstrekking.



## **Algemene doelstelling**

Liemers Lotus heeft tot doelstelling het aanbieden van professionele kinderopvang in de regio. De regio is van Doetinchem tot Didam en van Duiven tot Elten. Dit is een groot gebied en omdat de ligging van ons pand centraal is. We zijn voor velen goed bereikbaar. Wij hebben zowel binnen als buiten een veilige en vertrouwde leefomgeving gecreëerd om zorg te bieden aan kinderen en een positieve bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van kinderen.

## **Pedagogische uitgangspunten: Specifiek "Lotus"**

Kindercentrum "Lotus" hecht grote waarde aan kleine groepen kinderen. Daardoor is er meer aandacht voor een kind en kan er beter gekeken worden naar de behoeften van een kind.

De groepjes zijn verdeeld verschillende stamgroepjes.

- Stamgroep 1 : 0-4 jaar in een verticale groep ( maximaal 16 kinderen ),
- Stamgroep 2 : 0-4 jaar waar de meeste peuters geplaatst kunnen worden ( max 14 kinderen),
- Stamgroep 2a : peutergroepje van 2-4 jaar horizontale groep alleen de ochtenden ( maximaal 16 kinderen)
- Buitenschoolse opvang (maximaal 21 kinderen) in samenwerking met de Sterrenschool.

De kleine kinderen leren van de grotere kinderen in allerlei ontwikkelingsgebieden en de grote kinderen leren om te gaan met de kleinere kinderen. De hiërarchie in de groep is door het leeftijdsverschil duidelijker. Kinderen hoeven minder tegen elkaar op te boksen en er is minder rivaliteit. Hierdoor zijn er minder tot geen conflicten in een groepje. Het kan echter wel betekenen dat de grotere kinderen met elkaar gezamenlijke activiteiten doen. Dit wordt per dag bekeken en vorm gegeven..

De kinderen die er aan toe zijn kunnen eventueel doorschuiven door naar Stamgroep 2a waar wij plek hebben voor 14 kinderen. Wij werken in stamgroep 2a met een programma uk en puk zodat de reguliere peuters goed voorbereid zijn voor de basisschool zijn.



Het buitenleven staat centraal.

Kindercentrum "Lotus" heeft de mogelijkheid om veel tijd buiten door te brengen. Kinderen kunnen daar hun overvloedige energie kwijt raken en wederom veel positieve energie opdoen.

Omdat "Lotus" een eigen groot buitenterrein heeft van 600m2 kan dit ook. Grenzend aan het bos en tegenover een beweegtuintje liggend in de wijk de Schrijvershoek zijn er vele mogelijkheden.

Kindercentrum de "Lotus" hecht grote waarde aan het bieden van veiligheid en geborgenheid in de opvang met een klimaat van openheid. Dit is voor kinderen van belang om evenwichtig te kunnen groeien naar zelfstandigheid en vormen van eigenwaarde. Kinderen krijgen alle ruimte om zich in hun eigen tempo te ontwikkelen.



### **Pedagogische uitgangspunten: Algemeen**

Bij kinderopvang "Lotus" zijn we ervan overtuigd dat elk kind uniek, sterk en actief is, met veel mogelijkheden, verlangens en wensen. Kinderen willen vanuit zichzelf de wereld verkennen en leren van nieuwe ervaringen. Wij willen hier zo veel mogelijk aan tegemoet komen. In onze pedagogische visie geven we aan dat de ruimte waar binnen de kinderen functioneren en veel invloed heeft op de keuzes die kinderen maken in hun spel. Het materiaal, de wijze van inrichten en de aard van de activiteiten zijn sturend in de wijze waarop de kinderen zich ontwikkelen. De houding van de leidsters en de wijze waarop de activiteiten worden aangeboden, bepaalt de ruimte die kinderen hebben en voelen om zelf te kiezen. We zien het kindercentrum als een plek waar niet alleen kinderen, maar ook ouders en medewerkers zich veilig en prettig voelen.

### **Visie op interactie**

Kinderen leren veel van elkaar. De volwassenen en ook de kinderen zelf zijn belangrijk voor elkaar. Dit houdt in dat we veel waarde hechten aan de kwaliteit van de interactie. Een goede, snelle informatievoorziening en communicatie tussen ouders, leidinggevende en groepsleiding zijn belangrijk om een sfeer te ontwikkelen waarin interactie en betrokkenheid vanzelfsprekend zijn.



### **Veiligheid**

De begrippen rust, reinheid en regelmaat vormen de basis voor het werken aan veiligheid. Aandacht voor hygiëne, kindvriendelijke ruimtes, duidelijkheid over de indeling en activiteiten op een dag zijn andere aspecten die een veilig gevoel geven en veiligheid waarborgen.

### **Respect**

Alle mensen zijn verschillend, maar wel gelijkwaardig. Respect als basis voor omgaan met elkaar zie je o.a. terug in de manier waarop rekening gehouden wordt met de eigenheid en autonomie van de kinderen en hun ouders.

### **Resultaat**

Het werken aan pedagogische kwaliteit zien we als een continu proces. Elk voorjaar wordt er een enquête gehouden onder de ouders. Op deze manier krijgen we een goed beeld of de kwaliteit die geboden wordt, is zoals Liemers Lotus die voor ogen heeft. In april 2023 zijn we beoordeeld door de ouders met een 8.2. EN DAAR ZIJN WE TROTS OP!!!

### **Mentor**

Elk kind wordt gekoppeld aan een mentor. Een mentor is een vaste medewerker. Zij heeft een vast ritme rooster in een week. Voordat een kind start bij Liemers Lotus zijn er een of meerdere wen-momenten. Dit ligt vooral aan het kind en ouders. Het ene kind went sneller dan een ander kind. Hier wordt de laatste informatie uitgewisseld rondom een kind. De mentor zorgt en waakt over de

kind-gegevens . Dit kan gaan over het voedingsschema / slaaptijden enz. Deze gegevens worden vastgelegd in een map. Elke collega kan deze informatie nazoeken. Mochten er bijzonderheden zijn rondom gezin/ kind dan wordt dit gecommuniceerd op de groepsapp van de Lotus. In de groepsapp zitten alle medewerkers. De informatie kan ook terug komen op een werkbespreking. De leidinggevende is inmiddels al op de hoogte wat er speelt rondom het kind.

Als ouders zijn gestart dan krijgen zij binnen 6 weken een evaluatieformulier. Dit nodigt vaak uit om samen met de mentor een aantal zaken te bespreken. Dit kan praktisch gaan over haal – en brengmomenten, echter ook over de ontwikkelingsgebieden.

Als ouders kiezen om te starten met een schriftje dan schrijft de mentor elke maand een ontwikkelingsgebied van het kind. Binnen kinderopvang Lotus is er een jaarlijks systeem van welke ontwikkelingsgebied in welke maand. Denk bijvoorbeeld aan een motorische – sociale- mentale- cognitieve- spraakontwikkeling. Kiezen ouders liever niet voor een schriftelijke overdracht dan zal de informatie mondeling worden overgedragen.

De locatiemanager maakt een inschatting of een klik is tussen ouders en mentor. Geven ouders aan dat de klik er niet is, dan wordt er gekeken welke mentor het gezin kan begeleiden. Het vaste personele rooster en de dag(en) dat een kind komt moet wel overeenkomen. De mentor ziet het kind bijna elke week. Met uitzondering van de kindervakantie weken.

Gaat een kind richting de basisschool dan komt er een laatste observatie. Dit verslag gaat, met toestemming van ouders, richting school. De mentor is hier verantwoordelijk voor.

Kinderopvang Lotus ziet het mentorschap vooral als “samenwerken” met ouders om het kind zoveel mogelijk te stimuleren op vele gebieden.

### **Signaleringen**

Als er signaleringen zijn rondom de ontwikkelingsgebieden van een kind, dan wordt samen met ouders gekeken waar de hulpvraag zit. De vaste mentor ( beroepskracht) van een kind volgt een kind (van 0 – 4 jaar) rondom verschillende ontwikkelingsgebieden met de methodieken : “ zo doe ik “ en “uk en puk”

Methodieken die op een snelle wijze de sociale en emotionele ontwikkeling in kaart brengt d.m.v. observatielijsten om te kijken of een kind eventueel begeleiding nodig heeft op een bepaald vlak. Ouders worden op de hoogte gehouden wanneer er een meetpunt is. Een aantal thema's die aan de orde komen binnen deze methodiek zijn bijvoorbeeld: luistervaardigheden, zindelijkheid, omgaan met andere kinderen/ leidsters, taalontwikkeling, spelontwikkeling enz.

Als er een signalering is met een achterstand of anderszins dan kan dit worden ingebracht door een beroepskracht op een team-werkbespreking. Dit om samen met het hele team te kijken of deze signalering gedeeld wordt door meerdere beroepskrachten. Samen kijkend welke acties er ondernomen kunnen worden om een kind goed te kunnen begeleiden of te stimuleren. Ouders zijn inmiddels op de hoogte door de mentor van de signalering. Samenwerken met ouders is een groot goed binnen Liemers Lotus. De mentor heeft regelmatig contact met ouders met een mondelinge overdracht of d.m.v. een kinderschriftje. Elke maand is er een algemeen thema op de Lotus omtrent een ontwikkelingsgebied van een kind. Denk aan cognitieve – motorische- emotionele, zintuiglijke ontwikkelingen. Elke 3 maanden is er een schriftelijk verslagje voor ouders, als ouders dit zelf willen. Veelal wordt door ouders zelf gekozen voor een mondelinge overdracht. Een beroepskracht maakt eventueel een verslag buiten de groepsuren. Dit gaat dus niet ten koste van de aanwezigheid op de groep. Eenduidig werken is altijd belangrijk richting het kind. Het kan zijn dat de mentor samen met ouders – uiteraard- adviseert om in een thuissituatie te observeren met de methodiek : B. Hellinger/ familiesysteem. Deze kan worden ingezet om bij de wortel van het probleem te kunnen komen. Deze methodiek geeft inzicht om de hulpvraag concreter te maken voor ouders.

Afhankelijk waar ouders open voor staan reguliere instanties of niet reguliere instanties worden er adviezen gegeven. Reguliere Instanties kunnen ingeschakeld of geadviseerd worden zoals een consultatiebureau, medisch kinderdagverblijf, logopedie, fysiotherapie enz. De coördinator en de mentor zullen dit proces op de voet volgen en terugkoppelen aan het team op een team-werkbespreking.

De ervaring leert inmiddels dat Lotus- ouders veelal niet meer kiezen voor reguliere instanties. In zo'n 80% van de hulpvragen wordt er een andere weg bewandeld. Kinderdagverblijf – Lotus is hier verheugd over, omdat dit juist past bij de visie van de toekomst : nieuwetijdskinderen.



## **Heldere uitgangspunten**

Om dit te bereiken hanteren wij een aantal heldere uitgangspunten en basisprincipes in de opvoeding:

Voor opvoeden zijn een aantal basisregels van belang, regels die opvoeders hanteren ten behoeve van hun kroost. De opvoeders en kinderen weten dan waar ze aan toe zijn, waar de grenzen liggen, wat ze mogen verwachten van elkaar. De kunst van opvoeden is die regels op een speelse manier te hanteren en hen zo leren er soepel mee om te gaan.

Niet alleen met regels op papier kom je er, maar ook je gevoel, intuïtie en ervaring zijn daarbij een belangrijk onderdeel.

### **1 Luisteren**

Een opvoeder leert het beste luisteren door zelf actief naar het kind te luisteren. Als een kind met een verhaal komt en je hebt echt belangstelling dan krijgt het kind het gevoel dat hij belangrijk is.

Door actief te luisteren kan de groepsleiding erachter komen wat een kind voelt of werkelijk bedoelt te zeggen, onder meer door ook in te gaan op non-verbale boodschappen.

### **2 Emotionele betrokkenheid**

Meeleven met de gevoelens van het kind. Het is belangrijk te weten wat een kind zoal bezighoudt. Ieder kind wil het gevoel hebben dat zijn opvoeders van hem houden, belangstelling voor hem hebben, met hem meeleven en dat hij belangrijk is. Door kleine, gerichte vragen te stellen heeft het kind het gevoel gezien en gehoord te worden.

### **3 Positief benaderen**

Opvoeders willen het beste voor het kind. Dat is op zich al een positieve instelling. Deze positieve gedachte kan omgezet worden in positief handelen. Als een opvoeder iets doet voor een kind, dan moet te allen tijde afgevraagd worden of het in het belang van het kind is. Ook straffen is daar een onderdeel van. Een opvoeder straft om uiteindelijk een kind iets duidelijk te maken.

Een compliment geven is ook een vorm van positief benaderen. Daarin groeit een kind in zijn eigenwaarde en zelfvertrouwen.

### **4 Kritisch zijn en kritiek hebben**

Kritisch zijn wil zeggen dat iemand de ander beoordeelt, daarbij rekening houdt met verschillende invalshoeken, zoals de situatie en persoonlijke omstandigheden. Opbouwende kritiek heeft de intentie de ander iets te zeggen en te laten weten, zo op een manier dat de ander daar zijn voordeel mee kan doen.

In de opvoeding is opbouwende kritiek een onmisbaar hulpmiddel. Niemand wordt volmaakt geboren, de ouders niet en hun kinderen niet.

***De Lotus heeft de visie om eerst te kijken naar wat er wel goed gaat, in plaats van wat er niet goed gaat. Daarna kan er kort worden stilgestaan bij wat er minder goed lukt. Bij kinderen die onzeker zijn of faalangst hebben, is het een effectievere manier om ze enerzijds te belonen en ze anderzijds te laten weten dat het geen ramp is als niet alles perfect is en alles niet meteen lukt. Dat geeft het kind en de opvoeder meer ruimte om zichzelf te zijn.***

### **5 Voorbeeldfunctie**

In de opvoeding is de wijze waarop opvoeders zich gedragen van het allergrootste belang. De medewerkers (en kinderen) binnen de Lotus mogen niet schelden, vloeken en schreeuwen. Het voorbeeldgedrag is medebepalend hoe een kind zich zal gedragen. In de opvoeding van het kind is een opvoeder de beste leermeester.

Ons doel is het aanbieden van een veilige en vertrouwde leefomgeving. Vanuit die basis kan het kind zich positief ontwikkelen. Ook de rolverdeling tussen man en vrouw wordt ongemerkt en ongewild door kinderen overgenomen. Daarom streven wij ernaar om vrouwelijke en mannelijke medewerkers in dienst te hebben. Binnen de Lotus krijgen de kinderen niet de klassieke rolverdeling voorgeschoteld. Wij zijn van mening dat mannen en vrouwen aan elkaar gelijk staan; dus ook met de takenuitvoering. Helaas is onze praktijksituatie- in het nu- niet zo, maar de intentie is er zeker. Op dit moment hebben we alleen vrouwelijke medewerkers.

## **6 Geduld**

Geduld is een belangrijke eigenschap van opvoeders. Geduld is het vermogen te wachten, kalm te blijven, door te zetten en soms ook te berusten. Voor een kind is geduld beoefenen geen gemakkelijke opgave. Door zelf het voorbeeld te geven, kunnen zij dat leren. Wij zijn van mening dat hoe geduldiger een opvoeder is des te meer kans er is dat een kind iets nieuws bijleert.

## **7 Relativeren**

Relativeren is een hulpmiddel in de opvoeding. Relativeren ontstaat door verstandig te reageren zonder het gevoel weg te nemen. Door een kind zijn verhaal te laten doen, wordt het kind serieus genomen. De opvoeders hebben er oog voor om zeker het groter geheel niet te verliezen. Daardoor kan en mag een kind een mening vormen en zijn gevoel volgen.

## **8 Geborgenheid en bescherming**

Een zeer belangrijke voorwaarde voor een kind om zich goed te ontwikkelen, is het zich geborgen voelen. Als een kind zich geborgen en beschermd voelt, dan kan een kind zich ontplooien. Een kind mag en kan zich kwetsbaar opstellen en krijgt de ruimte om zelf ervaringen op te doen.

## **9 Voorspelbaarheid**

Een kind weet waar het aan toe is als opvoeders voorspelbaar zijn. Een dag-structuur helpt hem daarbij om de dag goed te kunnen volgen. Maar wat net zo belangrijk is, is dat de regels binnen het kindercentrum duidelijk zijn. Belangrijk voor een kind om te weten is welk gedrag beloond wordt en welk gedrag bestraft wordt. Wij zullen de kinderen stimuleren om de waarheid te spreken en om respectvol met elkaar en met de spullen om te gaan.

## **10 Samen een opvoedkundige lijn hanteren.**

Iedereen geeft een persoonlijke stijl, vorm en eigen betekenis aan de opvoeding. Voor een kind is dat geen probleem, als de afspraken maar duidelijk zijn. Wij vinden het erg belangrijk om samen te werken met de ouders. Dit doen we door zoveel mogelijk de normen en waarden toe te passen, zoals die thuis ook gelden. In de groep zijn er net als thuis regels over omgangsvormen en over hoe bijvoorbeeld om te gaan met materiaal. De regels worden niet halsstarrig toegepast, maar er wordt rekening gehouden met het ontwikkelingsniveau van het kind. We streven ernaar vergelijkbare regels en grenzen te stellen en normen en waarden bij te brengen. Een norm of een waarde kan altijd ter discussie staan. Het kan bij de groepsleiding, coördinator en/ of oudercommissie bespreekbaar gemaakt worden.

## **11 Taalgebruik en agressie**

Binnen de opvang wordt alleen Nederlands gesproken. Ongewenst taalgebruik of agressief gedrag wordt niet geaccepteerd. Kinderen die na herhaaldelijk waarschuwen toch hiermee doorgaan, worden even apart gezet en er volgt einde van de dag een gesprek met de ouders. Blijft het kind ongewenste woorden of agressie gebruiken en heeft het praten met de ouders geen effect en kunnen er geen lijnen uit gezet worden, dan kan dit uiteindelijk leiden tot opzegging van de kindplaats. Dit middel is er ook om andere kinderen te beschermen tegen dit geweld. In die zin zijn wij geen kinderdagverblijf voor problematische kinderen, wel voor bijzondere kinderen! Kinderen en ouders begeleiden op alle niveaus.

## **12 Lichamelijk contact**

Kinderen mogen gerust stoeien en lol hebben met elkaar. Er zijn uiteraard grenzen. Als de groepsleiding constateert dat het verder dan stoeien gaat, zoals vechten of dat het eventueel seksueel getint dreigt te worden, dan zullen de kinderen uit elkaar gehaald worden. Ook dan volgt er een gesprek met de ouders. Het uitgangspunt van 'Lotus' is dat kinderen elkaar moeten leren respecteren en dat nee, nee is.

### 13 Pesten

Als kinderen groter worden, dan hoort het fenomeen pesten er helaas wel eens bij. Bijna elk kind komt er wel mee in aanraking. Wij zijn er heel alert op dat er niet gepest wordt. Als wij dat toch constateren, zullen wij daar met de grotere kinderen over gaan praten en ze daarop aanspreken.

*Om kinderen op alle niveaus proberen te volgen en te begrijpen, waarom ze doen – zoals ze doen kan veel leed voorkomen worden. In al deze jaren hebben wij binnen Lotus nog nooit gepeste kinderen gehad. En zo dus ook geen Pesters. Laten we hopen dat dit zo blijft.*

### 14 Ervaringsleer

Kinderen leren op verschillende manieren. Zoals al eerder aangegeven door voorbeeldgedrag. Wat wij belangrijk vinden, is het ervaren zelf. Om een voorbeeld te geven; wij hebben in onze ruimtes klapdeurtjes. Kleine kinderen leren door ervaring dat deze deurtjes bewegen; dat er achter een dergelijk deurtje een ander kindje kan komen; dat er vingertjes tussen deze deurtjes kunnen komen, etc. Als opvoeder kun je veel ervaringen wegnemen om een kind te beschermen, maar de vraag kan gesteld worden wat je een kind dan ontnemt?

Vaak zeggen opvoeders “niet rennen”, “pas op”, “kijk uit”, dan waarschuwen je een kind rondom de gevaren. Maar als een kind toch haar eigen keuzes maakt en het gaat toch “fout” dan heeft het kind enerzijds de ervaring en anderzijds kan de opvoeder hem of haar laten zien waarom iets gebeurd is. Dus er zijn 2 manieren om ervaring op te doen.

Metafoor: Klimt een kind een boom in ga je dan het gesprek aan met een kind en vertellen dat dit niet verstandig is of laat je een kind ervaren. Stel het kind valt uit de boom en ga je dan het gesprek aan. Lotus kiest wel verantwoord bewust voor de tweede optie.

Een kind zal de volgende keer nadenken over de gegeven waarschuwing.

Zo kun je op verschillende manieren pedagogisch handelen.

Een kind kan in deze situatie ervaren en dit meenemen naar een soortgelijke situatie. Door te voelen en te weten kan een kind inschatten wat de gevolgen kunnen zijn.

Kortom; de groepsleiding staat veelvuldig stil bij het gedrag, emoties en behoeften van de kinderen.

Soms geven kinderen bijzondere signalen af, die niet makkelijk te interpreteren zijn.

We vinden het belangrijk dat groepsleiding en ouders veelvuldig ervaringen uitwisselen over het kind.

Wanneer er sprake is van “problemen”, zullen we daar expliciet bij stil staan met de ouders en in overleg met hen ze doorverwijzen naar de juiste instantie.

Als er problemen zijn, dan kan de groepsleiding een observatieverslag maken ter ondersteuning. Dit is een middel om een goed beeld te krijgen van het kind. Ouders blijven uiteraard ook te allen tijde verantwoordelijk voor hun kind. De wegbreng- en ophaalmomenten zijn daarom van belang. Een goede mondelinge overdracht is van grote waarde.

### **Samenvatting van de uitgangspunten:**

- Ieder kind is een uniek individu en wordt als zodanig geaccepteerd, gestimuleerd en gewaardeerd;
- Als een kind zich veilig, vertrouwd en geborgen voelt, kan een kind zelfvertrouwen opbouwen. Dit leidt tot het verlangen en zoeken naar nieuwe uitdagingen en grotere zelfstandigheid;
- Het kind krijgt de kans te oefenen in het zelf doen;
- Het kind staat centraal in haar mogelijkheden en onmogelijkheden;
- Voor het kind en de groep is het van belang om zorg te dragen voor stabiliteit en continuïteit. Het kind moet de gelegenheid krijgen om een band op te bouwen met de groepsleiding en zijn groepsgenootjes

## Stimulering van de ontwikkelingsgebieden



### **1) lichamelijke ontwikkeling**

Deze is te verdelen in verschillende aandachtspunten:

1 ) **De grove motoriek** wordt gestimuleerd door vooral met de kinderen naar buiten te gaan. Als het droog weer is, gaan kinderen naar buiten om te rennen, klimmen en klauteren. Met veel activiteiten zijn de kinderen vooral actief bezig met hun lichaam. De spelactiviteiten worden aangepast aan de leeftijd.

2) **De fijne motoriek** wordt gestimuleerd door de aangeboden activiteiten. Puzzelen, lego, knutselen, etc.

3) **Zindelijk worden.** Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen wijze en in eigen tempo. Dit geldt ook voor het zindelijk worden. Een kind wordt zindelijk wanneer het daar zelf aan toe is. De kinderen worden gestimuleerd doordat ze elkaar naar het toilet zien gaan. Deze voorbeeldfunctie is van groot belang. De groepsleiding zal regelmatig aan het kind voorstellen om op het toilet te gaan. Kinderen zindelijk maken gebeurt met zachte hand, dwang helpt niet of werkt zelfs averechts. De leidsters zullen het kind belonen en prijzen voor elke stap die het zet op de weg naar zindelijkheid. Het is echter wel zo dat de groepsleiding overgaat in actief handelen als de OUDERS dit aangeven. Wij zijn van mening dat een zindelijkheidstraining pas zin heeft, als dit overal wordt toegepast en niet alleen in een kindercentrum.

### **2) Sociaal – emotionele ontwikkeling**

De mens is een sociaal wezen, dat vanaf de geboorte contact heeft met de sociale omgeving. Die sociale omgeving is zelfs noodzakelijk om te kunnen groeien en zich te ontwikkelen. Een pasgeboren baby is een hulpeloos wezentje, afhankelijk van verzorgers voor voeding en warmte. Op schoot de fles geven is in de visie van Liemers Lotus een vereiste. Maar ook een peuter onderzoekt zijn wereldje vanuit een veilige band van vertrouwen en liefde. Zelfs een al vrij zelfstandige kleuter valt terug op een vertrouwde volwassene voor de primaire liefde en zorg. Een team met weinig wisselingen van personeel is dus zeer belangrijk. Van deze volwassenen leert een kind allerlei regels en gewoonten over hoe we met elkaar omgaan. Het kind leert bijvoorbeeld dat je met een vriendje anders omgaat dan met de ouders of groepsleiding.

Sociaal-emotionele ontwikkeling houdt in dat een kind een eigen persoonlijkheid ontwikkelt die overeenkomt met verwachtingen en gedragingen in de sociale omgeving. Een kind neemt van jongs af aan deel aan de volwassen wereld en heeft deze als voorbeeld. Het ziet bijvoorbeeld een leidster een huilend kind troosten. Het leert daarvan sociale regels en normen en waarden. Een kind neemt al gauw gedrag van volwassenen over. Zo traint het zich in omgang met andere mensen.

### **Mensenkennis**

Een kind ontwikkelt zich door interactie met zijn omgeving. Deels wordt die ontwikkeling van binnenuit gestuurd. Tegelijkertijd is de sociale omgeving er om die ontwikkeling vorm te geven. Taalontwikkeling van jonge kinderen is hier een goed voorbeeld van. Ieder kind heeft het vermogen om een taal te leren. De omgeving is nodig om die taal ook werkelijk te leren spreken. Doordat een kind klanken hoort en imiteert, ontstaan de eerste woordjes. Daarnaast is de sociale ontwikkeling vaak verstrengd met de ontwikkeling op andere gebieden.

Om te kunnen zwaaien moet een kind motorisch in staat zijn om zijn handje soepel te bewegen. Verstandelijk is het kind dan zo ver, dat het begrijpt dat het in onze cultuur sociaal gewenst gedrag is om bij het afscheid te zwaaien. Samen zwaaien met het afscheid nemen van de ouders is een vast ritueel.

Inzicht krijgen in gevoelens van anderen en daar rekening mee houden, vraagt enige ontwikkeling op cognitief niveau. Dreumesen hebben al een pril gevoel van medeleven. Als een vriendje ziek op de bank ligt, komen ze hun liefste knuffel als troost brengen. Dit gedrag zal door de leidster benoemd worden en het zal beloond worden met ook een knuffel.

Kinderen vormen tijdens hun hele jeugd ideeën over wie ze zijn, wat ze kunnen, wat ze leuk vinden en wat niet. Dat doen ze in het contact met hun sociale omgeving. Hun zelfbeeld, het gevoel van eigenwaarde, ontleen ze aan deze contacten. Als je weet wie je zelf bent en wat je behoeften zijn, dan heb je een stevige basis voor sociaal contact. Een positieve benadering vanuit de groepsleiding zal hieraan bijdragen.

### **Mannen en vrouwenrollen**

Bij de ontwikkeling van een zelfbewustzijn hoort de sekse-identificatie. Peuters ontdekken dat er biologische en sociale verschillen zijn tussen mannen en vrouwen. Al gauw ontstaat het besef van "geslachtsidentiteit", namelijk dat ze zelf een jongetje of meisje zijn.

De groepsleiding zal het kind totaal vrijlaten in de speelgoed keuze. Als jongens met poppen spelen en meisjes met politieauto's, dan zal daar niet op gereageerd worden. Onze visie is dat als een kind ouder wordt, de groepsnorm van leeftijdsgenoten een grote rol speelt, waardoor patronen vanzelf zichtbaar worden. Als een kind ongeveer 7 jaar is, kunnen kinderen volledig de gevoelens van een ander inschatten, deze begrijpen en eraan tegemoet komen.

### **Hechting**

Hechting is een band van warmte, liefde en geborgenheid tussen kind en groepsleiding. Er is een kritieke fase voor hechting rond de 9 maanden. De groepsleiding is zich daar bewust van en de kinderen zullen rondom deze tijd het kind niet bij een stagiaire onderbrengen. In deze fase van de ontwikkeling ervaart het kind zich als een losstaand wezen van de ouders en groepsleiding. De baby is ondernemend, tegelijkertijd bang om alleen gelaten te worden. Door de boxen goed zichtbaar in de groep te hebben, ziet het kind dat het niet alleen is. Een oudere baby leert ook dat hij invloed kan hebben op de relaties met mensen om zich heen. Hij kan non-verbaal mopjes maken en kan zich herkennen in de spiegel. Op de groep is een spiegel aanwezig om dit te stimuleren.

### **De kunst van het nadoen**

Kinderen leren via belonen, dan wel via straffen. De groepsleiding zal de kinderen laten merken dat ze het fijn vinden als ze bijvoorbeeld hun speelgoed opruimen, zodat de kans toeneemt dat ze dit een volgende keer weer doen. Een knuffel of een aai over de bol is vaak al genoeg. Zo'n beloning bekrachtigt dus hun gedrag. In de beloning leggen we op belonen meer nadruk dan op straffen. Door gewenst gedrag te belonen, dooft negatief gedrag meestal langzaam uit. Kinderen komen in de peuterpuberteit en kunnen zich verzetten tegen alles wat eerst zo gewoon was. Zo kan samen eten of aankleden opeens een drama worden. Allerlei achterliggende gevoelens kunnen een rol spelen, zoals hebzucht, aandacht vragen, angst, onmacht, jaloezie of woede. Deze emoties zijn puur impulsief en onbewust. Kinderen vragen in deze fase om duidelijke grenzen. Dat betekent een consequente aanpak. Mocht straffen toch nodig zijn voor ongewenst gedrag dan zullen we samen met de ouders overleggen hoe daar invulling aan te geven.

Peuters kunnen al goed redeneren. Ze reageren met het noemen van hun naam als je vraagt hoe ze heten. Ze leren ook het begrip "wij" gebruiken en kunnen al gemakkelijker dingen weggeven en delen. Ze kunnen een beetje inschatten hoe de omgeving op hun gedrag zal reageren. Dit zullen zij zeer zeker oppakken van de groepsleiding.

### 3) Verstandelijke en -taalontwikkeling

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig, willen veel weten en stellen vragen. Afgestemd op het niveau van het kind zal de groepsleiding in gesprek gaan met het kind en antwoorden geven. Spelmateriaal levert spelenderwijs een bijdrage aan de verstandelijke ontwikkeling van kinderen. Door middel van puzzels, boekjes lezen, boekjes voorlezen en liedjes zingen zal dit gestimuleerd worden.

### 4) Spel en -creatieve ontwikkeling

Net als bij andere gebieden waarin kinderen zich ontwikkelen, verloopt de ontwikkeling op het gebied van spel in een aantal fasen. Kinderen spelen de hele dag. Dit maakt spel het middel bij uitstek om hen te begeleiden bij het ontwikkelen van nieuwe inzichten en vaardigheden. Het is belangrijk dat we, als ouders en leidsters, de juiste omgeving, de juiste materialen en de juiste activiteiten bieden.

In de spelontwikkeling bieden wij op 5 niveaus onze activiteiten aan:

0 – 6 maanden Spelend bewegen: met spelend bewegen bedoelen we de bewegingen die kinderen maken, zoals bewegen met handjes, voetjes, blazen, kruipen en stoeien. Kernbegrippen hierbij zijn: grove motoriek en zintuiglijke verkenning. Het prikkelen van zintuigen zal in deze fase de aandacht krijgen. Bijvoorbeeld het zintuig “zien” prikkelen door middel van een mobiel in de box.

6 maanden – 1,5 jaar Spelend omgaan met voorwerpen; in dit stadium ontdekken kinderen de functies van voorwerpen aan de hand van ervaringen die ze met speelgoed opdoen. Door het plezier dat ze beleven als ze er bijvoorbeeld mee rollen, stapelen of bouwen, herhalen ze die bewegingen. Zo wordt vaak oorzaak en gevolg ontdekt en de herhaling bevordert ook het plezier in spelen met reactiespeeltjes zoals rammelaars en dergelijke. Als een kind in deze fase is, ontdekt het de wereld om zich heen. Alle voorwerpen worden uitprobeerde. Binnen de “Lotus” is ons speelaanbod groot. Om de drie maanden wordt het speelgoed verwisseld om kinderen steeds opnieuw te prikkelen.

1,5 – 2 jaar Spelend construeren; hier leren kinderen spelenderwijs betekenis geven aan spelhandelingen. Van dingen die voorheen op zichzelf stonden, denk hierbij bijvoorbeeld aan verschillende stukjes duplo, ontdekken ze nu dat die een samenhang of relatie hebben met elkaar. Er wordt in deze periode veel herhaald. Imitatiespelletjes komen op gang; de handelingen van met name volwassenen in de omgeving, doen ze graag na. Het kind lijkt doelgerichter. Het spel is een uitbreiding van het spel uit de vorige fase. Nog steeds ligt de nadruk op onderzoeken hoe de wereld en de dingen in elkaar zitten. Voorlezen, liedjes zingen, dansen, verstopspelletjes, puzzels en blokken lenen zich hier heel goed voor.

Vanaf 3 jaar Fantasie en rollenspel;



in een fantasiespel kunnen

kinderen de wereld veranderen zoals zij die willen hebben, hun belevingswereld laten zien en hun ervaringen verwerken. Ze kunnen van bestaande voorwerpen in hun belevingswereld iets anders maken. Imitatiemateriaal, dokterspullen, een keukentje, poppen, play-mobiel en sprookjes in verhaalvorm zijn hiervoor prima keuzes.

### **5) Fysieke en geestelijke ontwikkeling**

Kinderen ontdekken de wereld actief en beweeglijk. Naast de vele inspanningen en prikkels hebben ze ontspanning en rust nodig. Inspanning en ontspanning horen elkaar af te wisselen, dat brengt een kind in balans. Daarom geven wij regelmatig kinderyoga aan de kinderen.

Yoga heeft een goede uitwerking op het lichaam. Het bevordert een goede lichaamshouding, motorische vaardigheden, goede weerstand, werking van spieren, organen, klieren en bloedsomloop. Naast het fysieke aspect gaat yoga ook om de ademhaling, aanraking en de zintuigen. Alle mentale en emotionele facetten komen bij yoga aan bod en daardoor zie je verbetering in het zelfvertrouwen, zelfbewustzijn, concentratievermogen en emotionele groei.

### **6) De cognitieve ontwikkeling**

Baby's komen ter wereld met een aangeboren vermogen om te denken en de wereld te begrijpen. Dit vermogen ontwikkelt zich tijdens hun groei naar volwassenheid. Dit heet cognitieve ontwikkeling. De vraag die gesteld kan worden is: Hoe leert een kind?

Kinderen ontdekken hun omgeving in kleine stapjes. Ze zijn van nature nieuwsgierig. Ze nemen informatie op en telkens als ze hun kennis uitbreiden, bouwen ze verder op de kennis die ze al hebben.

Een voorbeeld: het leren van kleuren.

- het leren van kleuren te onderscheiden door middel van verschillende gekleurde kaartjes;
- een volgende keer kleuren herkennen, aanwijzen en onthouden. Leidsters zullen de kleuren hardop benoemen en, afhankelijk van de taalontwikkeling, een kind dit zelf laten vertellen;
- een kleuropdracht laten uitvoeren. Een laatste stadium om een kind hiermee te laten werken.

Deze cognitieve ontwikkeling gebeurt de hele dag door. Dat is één van de redenen waarom het activiteitenbeleid binnen Kindcentrum Lotus zeer hoog in het vaandel staat.

De fase waarin een kind zit, bepaalt hoe het een opdracht kan interpreteren. Een kind van twee heeft een simpele opdracht nodig dan een kind van 4 jaar. Ieder kind assimileert en accommodeert namelijk een opdracht aan zijn cognitieve kennis van dat moment. Met andere woorden een kind zal alleen begrijpen, wat het begrijpen kan.

### Pasgeborenen

Bij pasgeborenen zie je voornamelijk niet gecoördineerde reflexen. Ze zuigen aan hun speentjes, slaan met hun armpjes in het rond, sabbelen op hun vingers en grijpen onbewust om zich heen.

In het eerste jaar leert een baby op cognitief niveau kennisnemen van de volgende processen: waarnemen, herkennen, het indelen van informatie en het opslaan ervan in het geheugen. Een groepsleidster zal een aantal keren op een dag gaan zitten met een baby om te oefenen met het hoofdje optillen, zich laten optrekken en op hun buik te laten rollen. In een latere fase voorwerpen te laten vastpakken, teruglachen of een baby-gym aan te bieden. Het kind zal regelmatig geprikkeld worden om te ontwikkelen. De nieuwe wereld vraagt veel energie van hen. Rust is daarom belangrijk. Als de grotere kinderen aan het knutselen zijn, dan liggen de baby's veelal rustig in de box alleen te spelen.

### Dreumesen

Dreumesen gaan onbekommerd door met het ontdekken van de wereld. Ze kunnen zich al een voorstelling maken van dingen die verdwijnen. Kiekeboe spelletjes en simpele memorie spelletjes ontlenen zich daar goed voor. Ze gebruiken hun taal actief en leren zo'n 50 - tot 100 woorden. Hun passieve taalgebruik groeit. Eenvoudige zinnen en vragen kunnen ze begrijpen en beantwoorden. We hebben veel verschillende soorten speelgoed, zodat we de kinderen de verschillen kunnen aanleren. Bijvoorbeeld houten namaakfruit en zachte knuffels. Dit helpt hen om cognitieve kennis op te doen over zacht en hard.

### Peuters

Dit is een fase van concreet denken. Dit houdt in, dat ze over aardse en wereldse zaken kennis hebben. Kinderen mee laten helpen met het opruimen van de lunchtafel leert hen dat bijvoorbeeld de melk in de koelkast moet, want anders bederft het. Of dat je de borden in de vaatwasser moet zetten

om ze opnieuw te kunnen gebruiken. Langzaam aan gaat het concreet denken over in abstract denken. Dat leidt ook tot de zogenaamde “*waarom?*” vragen. Peuters ontwikkelen een oorzaak en gevolg idee. Ze weten bijvoorbeeld dat als je tegen een deur duwt, hij met een klap terug kan vallen. Peuters zijn sterk in het imiteren van volwassenen. Mee laten helpen vinden ze helemaal geweldig. Er zijn leuke activiteiten voor de kleintjes die gericht zijn op de cognitieve vaardigheden. Zo is de “Teletubbies” geschikt voor kinderen van 1-3 jaar, omdat het kort is en vol alledaagse dingetjes die kinderen op die leeftijd goed herkennen en begrijpen.

## Kinderen van de Toekomst

Nieuwetijdskinderen / Hoog-sensitieve kinderen /  
Kristal kinderen/ Indigo Kinderen/ Bijzondere kinderen

*Alle kinderen zijn bijzonder. Laat ik daar vooral duidelijk over zijn. Alleen in de visie van kdv Lotus bestaat er meer tussen Hemel en Aarde. Er zullen steeds meer kinderen geboren worden die fijngevoeliger zijn. Kinderen die in het reguliere “Kinderdagverblijf”- onderwijs zich niet meer prettig voelen. Ik heb het team van de Lotus erop getraind om deze kinderen te zien en te begeleiden. Hieronder een aantal items wat het verschil maakt met “andere” kinderen.*

### Algemene kenmerken:

- Ze hebben oog voor detail
- Voelen snel “dingen” aan
- Zijn zich bewust van andermans gevoelens
- Zorgzaam
- Groot empathisch vermogen
- Denken veel na over wat ze zien en horen
- Piekeren veel
- Faalangstig reageren
- Sterke fantasie
- Gewetensvol
- Denken in beelden en niet in woorden
- Bewust van onrecht in de wereld
- Klagen vaker dan andere kinderen
- Kijken graag de kat uit de boom
- Deze kinderen zijn sociaal
- Door het groter bewustzijn kunnen deze kinderen angstiger zijn
- Groot rechtvaardigheidsgevoel
- Laag zelfbeeld



### Lichamelijk kenmerken

- Reuk en smaak beter ontwikkelt
- Schrikken van plotselinge harde geluiden of prikkels
- Huilen vaker in babytijd dan “gewone” kinderen
- Moeite om in slaap te vallen. Eerst moet de dag verwerkt worden
- Gevoeliger voor pijn
- Jeuk, honger en emoties worden sterk waargenomen
- Gevoelig voor licht





### **Sociaal – emotionele kenmerken**

- Voelen zich verantwoordelijk
- Reageren sneller emotioneel
- Worden sneller over geprikkeld
- Trekken zich graag terug in eigen wereld
- Kunnen last hebben van perfectionisme
- Ervaren “straf “ als flinke afwijzing
- Zijn behoedzaam in nieuwe situaties
- Houden niet van veranderingen
- Deze kinderen zijn sneller moe en uitgeput
- Presteren niet als ze onder druk staan
- Hebben oog voor behoeften van anderen



### **Cognitieve ontwikkeling**

- Ze denken associatief
- Grote verbeeldingskracht
- Hebben moeite zich te concentreren
- Denken meer en dieper na
- Stellen veel en diepzinnige vragen



### **Spirituele ontwikkeling**

- Deze kinderen zijn sterk intuïtief
- Ze stellen diepzinnige en beschouwende vragen
- Ze lijken je gedachten te kunnen lezen
- Voelen zich verbonden met mensen, dieren en natuur

### **Als deze kinderen onder stress komen te staan....**

#### **Welk gedrag laten ze dan zien?**

- Gaan zich opeens jonger gedragen
- Sterke emoties of toegenomen prikkelbaarheid
- Kleine “dingen” kunnen opeens groots worden.
- Hangerig gedrag
- Meer fysieke problemen: allergie, hoofdpijn, buikpijn

*Binnen het team van de Lotus zijn een 5-tal medewerkers die zelf HS-ingesteld zijn en de kennis in huis hebben hier mee om te gaan als energetisch therapeuten.. Zij kennen zelf als geen ander wat een kind meemaakt. Een aantal van hen hebben zelf kinderen die ook de HS-vermogens hebben. Deze ervaringen nemen wij mee in de begeleiding van deze bijzondere kinderen. Een signalering is snel opgepakt. Hoe mooi is dat?*

*Dit pedagogisch beleidsplan wordt voor meerdere doeleinden gebruikt. De tijdsgeest is er nog niet naar om verder in te gaan op de niet-reguliere instanties. Dat is jammer, maar wij als Lotus hebben*

*inmiddels de nodige ervaring in huis om dit concreet om te mogen zetten in praktische handvaten voor ouders met geweldige resultaten.*

## **De groepen**

### **1) Samenstelling**

De kinderen worden verdeeld in 4 stamgroepjes.

Stamgroep 1 : maximaal 16 kinderen ( 0-4 jaar) Deze kinderen verblijven in een speelse, rustige knusse groepsruimte. Deze bevindt zich aan de zijkant van het pand. Deze ruimte zal veelal gebruikt worden voor de baby's ,dreumesen en enkele peuters.

Met behulp van de methodiek "kijk wijzer". De mentor observeert het kind, vult de observatielijsten in, de vraag komt terug op een team-werkbespreking en de leidinggevende en ouders geven toestemming voor een eventuele plaatsing op stamgroep 2. Dit omdat er op stamgroep 2 met een ander programma wordt gewerkt voor de peuters.

Stamgroep 2 : Een groep van maximaal 14 kinderen.( 0 tot 4 jaar) Deze ruimte bevindt zich aan de achterkant van het pand. Het aanbod en sfeer voor de 2-4 jarigen is duidelijk anders dan stamgroep 1. Er wordt hier gewerkt met het programma uk en puk om de kinderen voor te bereiden op de basisschool. Dit is in overleg met de ouders en samen kijkend naar t kind.

Stamgroep 1 en 2 werken samen aan de doorlopende thema's in een kalenderjaar.

Stamgroep 2a : Peutergroep/ peuteropvang. Een groepje van maximaal 16 kinderen ( 2 tot 4 jaar) voor 40 weken per jaar. Deze ruimte bevindt zich aan de voorkant van het pand. Het is een gemeenschappelijke huiselijke sfeervolle warme ruimte. In de ochtenden kunnen hier peuters worden opgevangen tot 12:30. In de middag wordt deze ruimte gebruikt voor de BSO kinderen vanaf 14:00. In de ruimte staan zowel hoge als lage tafels om te kunnen knutselen / eten enz.

Het kan zijn dat kinderen in de ochtend op stamgroep 2a geplaatst zijn en in de middag op stamgroep 2. Dit zijn de kinderen die tussen de middag een slaapje doen op locatie. De leidster verhuist mee op de stamgroep, zodat de geborgenheid gewaarborgd is. Dit is degene die de dagdienst heeft.

Deze stamgroepjes staan vast in de week m.b.v. een (Nio-lite) administratief-systeem.



### **2) Inrichting**

#### **Algemeen**

De inrichting van de groepsruimten en de slaapkamers zijn gebonden aan de eisen die de overheid daaraan stelt. De indeling qua leeftijd wordt niet strikt gehanteerd, ieder kind heeft zijn eigen tempo in ontwikkeling en tussen de kinderen kan verschil bestaan.

Veiligheid en hygiëne zijn van groot belang. De groepsleiding op basis hiervan een werkrooster per dag/ week/ maand/ halfjaar en jaarrooster. Kinderen helpen de groepsleiding mee. De kinderen kunnen zich dan identificeren met de groepsleiding. Kinderen vinden het heerlijk om met een poetsdoekje mee te lopen. We worden jaarlijks gecontroleerd op de veiligheidseisen van de GGD. In de GGD- rapportages kunnen urgente, noodzakelijke en gewenste adviezen worden gegeven. Dit rapport ligt in de grote groepsruimte en is via internet op te zoeken bij de GGD of Gemeente Zevenaar. Als er een rapport gemaakt is, wordt dit besproken met het team en de oudercommissie. Als hier acties uit voortvloeien dan zal de coördinator direct reageren.

## Binnen

In de groepsruimte is er gekozen voor een overzichtelijke praktische inrichting. De tafels, die centraal staan, wordt voor verschillende doeleinden gebruikt. Hier wordt aan gegeten, maar ook de knutselactiviteiten kunnen hier gedaan worden. Een kind mag meedoen aan de knutselactiviteit, maar hoeft dat niet. Uiteraard zullen zij gestimuleerd worden om deel te nemen aan de gezamenlijke activiteit.

De sfeer van het samenzijn en rustmomenten te creëren op een dag, vinden wij belangrijk. Er is dan aandacht voor elkaar, er wordt gepraat en gezongen.

Om een thuissituatie na te bootsen is er een huiselijke sfeer. Er is veel aandacht besteed aan de aankleding van de ruimtes. De intieme sfeer is duidelijk terug te zien. De aankleding is rustig om zo het kind niet meer te prikkelen dan nodig is. Rust en veiligheid zijn belangrijke elementen die zijn meegenomen om uiteindelijk de ontwikkelingsgebieden te stimuleren van een kind. De ruimte is erop gericht een kind te laten ontdekken, maar wel binnen veilige grenzen. Er zijn kasten waar het kind uit verschillende spelmaterialen kan kiezen. De keuzevrijheid staat voorop.

Ook zijn er plekjes waar baby's hun rust kunnen vinden. Er is een aparte rust en slaapruijnte voor de kinderen stamgroep 1+2 . Er is een ventilatiesysteem ingebouwd in de slaapkamers. Op het moment dat er geen kinderen slapen staat de slaapkamerdeur open voor ventilatie. Zo kan er van twee kanten geventileerd worden.

Er moet een goede balans zijn tussen ventilatie en zuurstofgehalte. Elke dag is er een zuurstofcontrole om te kijken of het voldoende is. Deze apparaten staan in de grote groep en op elk slaapkamertje. Het apparaat geeft geluid als dit niet in orde is.

We hebben camerabewaking op de bovenste bedjes, omdat dit de bedjes zijn waar de baby's hun rust nemen. In de groepsruimte van stamgroep 1 heeft de groepsleiding zicht op wat er binnen op een kamertje gebeurt. De kamertjes zijn geluidsarm gemaakt zodat een kind rustig kan slapen.

Op de groep zijn bedjes te vinden om te kunnen rusten. Buiten staan er 3 buitenbedjes in de droge periode van het jaar. Buiten slapen is heel goed voor kinderen, omdat ze weerstand opbouwen. Vooral kinderen die gevoelig zijn voor allergieën en astmatisch zijn, hebben hier baat bij. De bedjes zijn voor een raam geplaatst, zodat wij ze van binnenuit goed in de gaten kunnen houden.



## Buiten

Het buitenleven staat centraal. "Lotus" heeft de mogelijkheid om veel tijd buiten door te brengen. Kinderen kunnen hun overvloedige energie kwijt en weer positieve en nieuwe energie opdoen.

Als het niet regent worden kinderen gestimuleerd om buiten te spelen. Kinderen krijgen laarsjes aan en kunnen dan heerlijk rond banjeren. Deze laarsjes zijn aanwezig op de locatie.

Buiten ontdekt een kind weer andere zaken die van belang zijn voor zijn of haar ontdekkingsreis. Het kind ziet, voelt en ervaart nieuwe dingen. Kinderen die veel binnen zitten, bewegen minder en leren minder goed risico's te nemen en hun grenzen te verleggen. Het weer wisselt, seizoenen, vogels, insecten, etc. Er zijn meer verrassende dingen. Een kind in ontwikkeling leert juist van nieuwe ervaringen en belevenissen.

Buiten zijn volop speelelementen aanwezig van zandbak tot klimtoestellen. Een kind mag echter nooit alleen naar buiten. Medewerkers en stagiaires hebben een portofoon mee als ze naar het park gaan. Als er calamiteiten zijn, kan de andere groepsleiding in het gebouw snel gewaarschuwd worden en kan actie worden ondernomen. Het buiten wordt ook voor educatieve doeleinden, namelijk voor speurtochten, raadspelletjes, telspelletjes en kleurspelletjes. Op deze manier worden de kinderen op een speelse manier wegwijs gemaakt.



### **Dagstructuur Dagopvang en BSO**

- 7:00 – 8:00 Alle kinderen starten op stamgroep 1 aan de zijkant van het pand.  
7:00 – 7:15 Er is een mogelijkheid om een ontbijt te nuttigen. (van huis uit meegenomen)  
7:15 – 7:45 Kleine rustige activiteitjes om de dag te starten.  
7:45 – 7:50 Groepsruimte samen opruimen  
7:50- 8:00 Vso kinderen worden in de klas gebracht van de Sterrenschool  
7:50 – 8:00 De kinderen gaan naar hun eigen stamgroepjes met hun begeleidsters  
9:30 – 10:00 De kinderen gaan aan tafel, liedjes zingen, voorlezen en fruit eten en drinken  
10:00 – 10:15 Plastijd en verschoontijd  
10:15 - 11:30 Activiteiten binnen of buiten  
11:30- 12:00 Samen een broodje eten en drinken  
12:30 - 14:30 Sommige kinderen gaan slapen of rusten. Tijd voor rustige activiteiten bijvoorbeeld een boekje lezen in de leeshoek. Kinderen worden wakker, verschoontijd en aangekleed.  
14:00 – 14:15 Nso kinderen komen van de Sterrenschool naar Liemers Lotus  
14:15 – 14:45 De kinderen krijgen een gezonde snack en er wordt gedronken.  
Nso kinderen kunnen hun verhalen delen met de leidsters.  
14:45 – 16:30 Activiteit binnen of buiten.  
16:30 - 16:45 Kinderen krijgen nog iets te drinken en worden verschoond.  
16:30 – 18:00 De kinderen worden opgehaald door de ouders.

( **VSO** = Voorschoolse opvang / **NSO** = Naschoolse opvang)

### **Gewenningsprocedure**

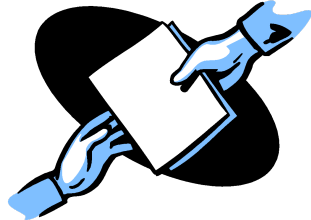


#### **Intake**

Allereerst komen ouders voor een rondleiding en intakegesprek . Een intakegesprek duurt ongeveer 1 uur. Hier krijgen ouders veel informatie over wie we zijn, wat we doen, hoe we het doen en wat we belangrijk vinden. Deze intake is bedoeld om een goed beeld te krijgen van de ouders. Het liefst met het kind erbij. Naast het geven informatie over Liemers “Lotus” wordt het inschrijfformulier, de voorwaarden, de taken van de oudercommissie, hoe het klachtrecht werkt, de GGD etc. doorgenomen en afspraken gemaakt. Na het invullen van het inschrijfformulier wordt er intern een dossier aangemaakt. Ouders krijgen een plaatsingsformulier, een overeenkomst, de algemene voorwaarden, informatie rondom zieke kinderen en formulieren (of we foto’s of video van het kind mogen maken, incassoformulieren eventueel een buikliggingsformulier) ter ondertekening. Daarnaast zit er een ledenlijst in van de oudercommissie en informatie over de klachtencommissie. Tevens de laatste nieuwsbrief, de organisatiestructuur en informatie die op dat moment actueel is.

## Start

Voordat de opvang begint, wordt bekeken wie de vaste mentor wordt in verband met de stamgroepjes. Deze mentor houdt de ontwikkeling van het kind (extra) in de gaten. Willen ouders een gesprek, dan hebben ze een vast aanspreekpunt. De start van de opvang is erg belangrijk, daarom zal er tijd genomen worden voor gewenning. In de week voorafgaand aan de startdatum kunnen de ouders en het kindje komen wennen. De mentor neemt contact op met ouders om een wen-moment af te spreken. De mentor is schriftelijk en mondeling op de hoogte gebracht rondom het beginnende gezin. Er is een overzichtelijke mentor-lijst waarop staat wanneer een kind gaat starten. Als het kind 6 tot 8 weken bij kinderopvang "Lotus" is, wordt er een gesprekje gepland met ouders en mentor om van beide kanten te horen hoe de opvang verloopt.



## Evaluatieformulier

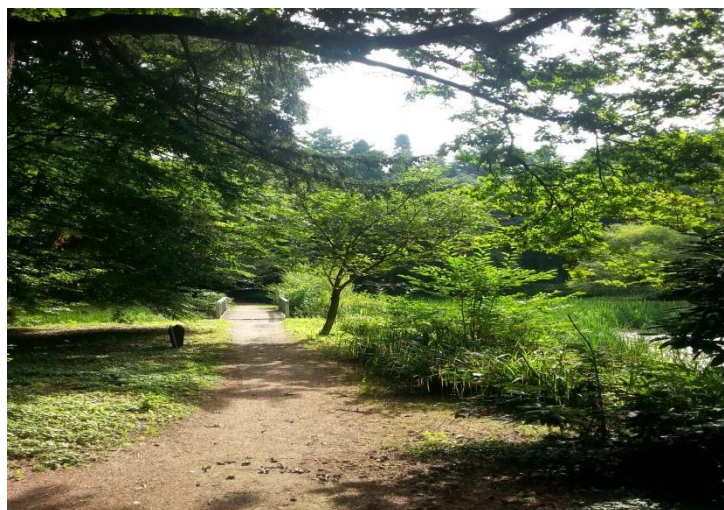
Als het naar tevredenheid loopt, kunnen de ouders in de 3<sup>e</sup> maand een evaluatieformulier verwachten om wederom even stil te staan of er bijzonderheden zijn. Dit evaluatieformulier kan besproken worden tijdens de vergaderingen. Zo kan er eventueel een gesprek met de coördinator worden aangevraagd.

## Enquête

Elk jaar van april wordt er een enquête gehouden onder alle ouders. Dit geeft het kindercentrum een goed beeld waar de hiaten liggen. De resultaten komen terug op een nieuwsbrief of facebook. Naar aanleiding van deze enquête kan een gesprek aangevraagd worden. Het kan een keuze zijn om een ouder gesprek in een thuissituatie te houden. Dit geeft veelal een compleet beeld wie de ouders zijn. De ervaring leert dat een dergelijk gesprek, veelal in een ontspannen sfeer, tot meer diepgang leidt.

## Jaarrooster voor ouders en medewerkers

Rondom het nieuwe schooljaar ontvangen ouders en medewerkers informatie waar een planning van het jaar erop te lezen is. Hier staat onder andere: de maandelijkse thema's, trainingen, tijdsvakken van coaching-gesprekken voor de medewerkers, bijzonderheden, feestdagen, vakantieperiode, hoofdvluiscontroles, vergaderingen met oudercommissie, werkbesprekingen, tijdsvak functioneringsgesprekken medewerkers, BHV training, klusjesdag voorjaar, calamiteiten oefenmomenten, observatie ontwikkelingsgebieden, eventueel open dag/ oma-opa dag



## Mentor



### Ouderbeleid / ouderparticipatie/ mentor



Vanuit onze visie streven wij naar een optimale ouderparticipatie. De relatie met de ouders is erg belangrijk. We hechten veel waarde aan een goede en open samenwerking met ouders. Zoals al eerder al beschreven, hechten wij veel waarde aan de dagelijkse informatie-uitwisseling over het kind. Elk kind is gekoppeld aan een mentor. Mentor en ouders wisselen met elkaar uit over de gebeurtenissen en ervaringen van het kind. De mentor is een belangrijke schakel tussen de opvang en het gezin. Buiten de vakantieperiode om ziet de mentor het kind elke week. De mentor heeft wekelijks een mondelinge overdracht met een van de ouders. Een schriftje kan hier als ondersteuning bij helpen. Als het kind jonger dan één jaar is, schrijft de groepsleiding elke dag. Als het kind ouder dan één jaar is, schrijft de groepsleiding 1 keer in de maand rondom de ontwikkeling van een kind.

Maandelijks is er een schriftelijke overdracht op een bepaald ontwikkelingsgebied. Welk ontwikkelingsgebied per maand is vastgelegd in een jaarschema. Dit kan bijvoorbeeld gaan over de taalontwikkeling of de sociale omgang.

Naast deze ontwikkelingsgebieden werken we met 2 observatie-methodes. 1 keer per half jaar heeft de mentor ruimte om met ouders deze observatielijsten door te nemen. De zorg van het kind blijft uiteraard altijd aan de orde. Als er bijzonderheden zijn dan zal de mentor dit met ouders bespreken. Dit zijn makkelijke overzichtelijke schema's wat je mag verwachten rondom een ontwikkelingsgebied met een bepaalde leeftijd.

Als er meer tijd genomen moet worden om de zorg te delen, kan dit ook met de coördinator van "Lotus". Dit gesprek kan aangevraagd worden bij de groepsleiding of de ouders kunnen hierin zelf initiatief nemen. Doordat de "Lotus" een kleinschalig project is, zijn de lijntjes kort en duidelijk. De coördinator is in grote lijnen op de hoogte over het welzijn van de kinderen.

De mentoren hebben de kennis in huis om ouders door te verwijzen en/ of adviseren als er een speciale hulpvraag nodig is.

De jaarlijkse enquête nodigt ouders tevens uit om een gesprek aan te vragen met de mentor en/of coördinator.

De mentor is verantwoordelijk voor de laatste fase van de opvang. Naast het voorbereiden richting school worden de laatste observaties uitgevoerd. Dit wordt schriftelijk vastgelegd en overgedragen richting school met toestemming van ouders.

### Veiligheid

Liemers "Lotus" is telkens bezig om aan de veiligheidsnormen te voldoen, zoals deze staan beschreven in de gemeentelijke verordening en de Algemene Maatregel van Bestuur van de overheid. Dit betekent dat "Lotus" zich houdt aan o.a. het aantal vierkante meters voor de speelruimtes, zowel

binnen als buiten het centrum en zich uiteraard ook houdt aan de veiligheids- en hygiënenormen. De richtlijnen voor de brandveiligheid zijn ook opgevolgd.

Een aantal voorbeelden om de veiligheid te waarborgen of te vergroten:

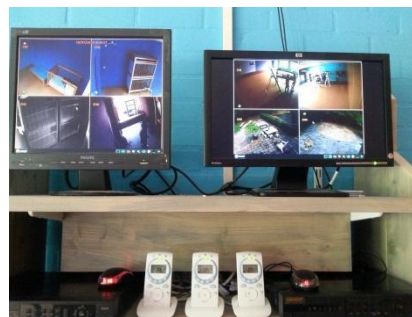
- Er zijn geen giftige materialen aanwezig in de groepsruimte. Met behulp van een gif wijzer kan de groepsleiding opzoeken wat verantwoord is of niet;
- Schoonmaakmiddelen worden veilig bewaard;
- Defect materiaal wordt gerepareerd of weggegooid;
- De groepsleiding let scherp op kleine voorwerpen die kinderen makkelijk in hun mond steken;
- Behalve een eigen knuffel mag geen speelgoed mee naar bed worden genomen;
- Twee keer per jaar wordt de groepsleiding getoetst op hun vaardigheden in een calamiteitstraining. Tijdens zo'n toetsing zijn stagiaires ook verplicht om daar aan deel te nemen;
- Er is altijd iemand aanwezig die geschoold is als bedrijfshulpverlener (bhv-er). Zij weten adequaat te handelen in geval van calamiteiten. We hebben op het moment 5 gediplomeerde bhv-ers. ( 2024 worden dit er 6) 75% van de medewerkers hebben kinder- EHBO.

Door middel van instructiekaarten op de groepen werken de medewerkers op een eenduidige manier. Er zijn instructiekaarten rondom medicijngebruik, bloed/bloedcontact, regels, risico's, zwembadbeleid, bed instructies, instructies rondom naar het park gaan, weggelopen kinderen etc. Als u daar eens in wilt kijken, vraag het dan even aan de groepsleiding. De oudercommissie heeft ook meegekeken met het samenstellen van deze instructiekaarten.

## **Hygiëne**

Enkele richtlijnen om een goede hygiëne te bevorderen en in stand te houden hebben betrekking op:

- Het schoonhouden van ruimte en materialen. Zoals al eerder staat aangegeven doen wij dit door middel van schoonmaaklijsten;
- Binnen in het gebouw zijn er geen dieren;
- Veel aandacht aan persoonlijke hygiëne en die van de kinderen. Regelmatig de handen wassen. Na het verschonen van een luier wast de groepsleiding de handen. Het aankleedkussen en de aankleedtafel worden meerdere keren per dag gereinigd met desinfectiemiddel. De gebruikte handdoeken worden elk dagdeel verschoond en als het nodig is meerdere malen verwisseld op een dag;
- Twee keer per dag worden er schone handdoekjes/ stofdoekjes en schoonmaakdoekjes gebruikt;
- Voor het schoonmaken van de toiletten worden aparte doekjes gebruikt;
- 5 keer per jaar is er een hoofdluiscontrole. Deze controles worden gehouden in week 10, 20, 30, 40 en 50 in elk kalenderjaar. Als het allemaal goed is dan hoort u niets. Zijn er wel hoofdluisen geconstateerd, dan krijgt u daar dezelfde dag nog bericht van door middel van een brief of mailbericht. Tot op heden hebben wij geen hoofdluis geconstateerd.



## **Risico-inventarisatie**

De wet schrijft richtlijnen voor het risico-inventarisatie/gezondheidsmanagement en het veiligheidsmanagement.

In de maand mei of juni van elk jaar wordt er een risico-inventarisatie en een gezondheidsmanagementinventarisatie uitgevoerd. Dit is een methodiek die ontwikkeld is door het landelijke centrum Hygiëne en veiligheid en door de stichting Consument en Veiligheid.

De risico-inventarisatie ( RIE) is bedoeld om kritisch te kijken naar de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengen op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. Thema's zoals ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. Deze inventarisatie wordt op

een werkbespreking besproken met het team. Dit doen we samen om iedereen weer alert te maken op de thema's hygiëne, veiligheid en gezondheidsrisico's. Aan de hand van deze inventarisatie komen er actielijsten en gezondheidsverslagen. De acties die hierop kunnen volgen zijn het aanpassen van het eventuele (pedagogisch) beleidsplan, instructiekaarten ontwerpen of aanpassen en/of regels aanpassen of herschrijven. De medewerkers hebben de inlogcodes voor de Rie en als ouders dit mee willen volgen kunnen ze het beleid opvragen via de mentor. De oudercommissie wordt tijdens een vergadering direct betrokken bij het proces van de Rie. Dit is veelal een samenvatting van een werkbespreking met het gehele team. Als oudercommissie ouders vragen en of opmerkingen hebben dan kan er direct op worden gereageerd. De planning is terug te vinden binnen de nu bestaande risico monitor van de Rie; wanneer welk deel uitgediept wordt voor verbetering of plan van aanpak.

### **Ongevallen**

Ondanks dat we de risico's beperken, kan het voorkomen dat uw kind valt, botst of wat dan ook. Dan krijgt u dit uiteraard te horen van de groepsleiding tijdens een mondelinge overdracht.

Stel dat we met uw kind naar de dokter en/of ziekenhuis gaan of zijn geweest (in overleg met u uiteraard) dan wordt er een ongevallenregistratieformulier ingevuld. Aan de hand van het formulier kunnen wij maatregelen nemen om alsnog de risico's nog meer te beperken en herhaling te voorkomen. De ongevallen zijn minimaal.. Kinderen zijn nu eenmaal creatieve wezens en vinden elke keer iets nieuws uit. We zullen dus altijd alert blijven.

### **Activiteitenbeleid**

De groepsleiding stemt het tempo en het niveau af op de groep en het individuele kind. Het aanbod wordt gemaakt voor 0 – 4 jarigen. Kinderen worden uitgenodigd mee te doen, maar niemand wordt hiertoe verplicht. Bij een gezamenlijke activiteit geldt bovenal dat het kind het leuk moet vinden eraan deel te nemen. Knutselen, zang, muziek, dans, yoga, spel en fantasiespelen zijn belangrijke onderdelen van het activiteitenaanbod. Knutselen doen wij aan de grote tafel. Dansen op ons "dansvloertje", fantasiespelen, spelletjes en zang in de verschillende ruimten.

Door middel van een activiteiten-maandrooster bereidt een medewerker of stagiaire haar activiteiten grondig voor. In dit maandthema komen alle ontwikkelingsgebieden aanbod. We hebben vaste thema's per jaar ( de feestdagen en jaargetijden) maar daarnaast ook andere thema's bijvoorbeeld: kinderen uit de andere wereld, verkeer, eten en drinken, dieren, samen spelen, kleuren, etc.



### **Feestrituelen**

Op kindercentrum "Lotus" vinden wij feesten en rituelen belangrijk. Er wordt aandacht besteed aan feestdagen zoals Sinterklaas, Kerstmis, carnaval, Pasen en Moeder en Vaderdag, Activiteiten worden wederom aangepast op het niveau van het kind. Voor het ene kind kan een paar strepen op een muts zetten al heel wat zijn en een ander kind wordt gestimuleerd om deze helemaal te versieren.

Daarnaast wordt van verjaardagen en afscheidsfeestjes van de kinderen een bijzondere gebeurtenis gemaakt. Het feestvarken wordt uitgebreid in het zonnetje gezet. De jarige krijgt een feestmuts op en heeft speciale voorrechten. Hij of zij mag bijvoorbeeld de groepsleiding meehelpen in de keuken voor de eventuele traktatie. Echter is het wel zo dat wij de prikkel van de ouders moeten krijgen. Ouders (kinderen) nemen vanuit huis de traktatie mee. Wij trakteren geen snoep. Ter inspiratie zijn er voor de ouders ideeën op te doen, zijn er boekjes op de locatie aanwezig voor inspiratie.

Als er een oma, opa, broertje, vader of moeder jarig is, kunt u dat doorgeven aan de groepsleiding en zij zullen dan samen met het kind iets gaan maken voor dit feestvarken.



Samengevat: de groepsleiding zorgt voor een gevarieerd activiteitsaanbod ten behoeve van het stimuleren van de grove en fijne motoriek, het gebruiken van fantasie en creativiteit, het ontwikkelen van sociale contacten, taalontwikkeling en de cognitieve ontwikkeling.

Aan het eindresultaat van de activiteit hechten wij niet veel waarde, maar wel aan het feit dat een kind op zijn of haar manier er plezier aan heeft beleefd.

## **De oudercommissie**

Binnen onze organisatie hebben we een actieve oudercommissie. De oudercommissie bestaat uit 3 leden. De oudercommissie werkt volgens een oudercommissie reglement, zoals de wet deze aangeeft.

Deze ouders participeren mee met vergaderingen, zijn op de hoogte van vele besluitvorming en hebben ook besluitrecht binnen Liemers Lotus.

### **1) Ontevreden ouders**

Hebben ouders het gevoel dat ze niet met hun vragen, ontevredenheid, opmerkingen, etc. bij de groepsleiding of de coördinator terecht kunnen, dan kunnen zij altijd een lid van de oudercommissie bellen als klankbord. De oudercommissie adviseert welke weg kan worden bewandeld en geeft aan wat zij kunnen betekenen voor de ouders.

### **2) Doel**

In principe heeft iedere partij dezelfde belangen, echter kunnen de wensen en mogelijkheden kunnen uiteenlopen. In dit krachtenveld willen wij het uitgangspunt van de samenwerkingsrelatie hanteren, om tot wederzijdse tevredenheid over het dienstverleningsproces te komen.

### **3) Waarin participeert de oudercommissie?**

- bij alle **vergaderingen** is er een lid van de oudercommissie aanwezig, als er geen lid aanwezig dan gaat de vergadering niet door. In de adviezen heeft de oudercommissie altijd 1/3 stem. De medewerkers en de coördinator zijn de andere twee partijen;
- **speelgoedcontrole**. In elke vergadering wordt de oudercommissie op de hoogte gehouden welk speelgoed er gekocht is of wat de plannen zijn rondom de aankoop. Een aantal keren per jaar is er een speelgoedcontrole. Dan wordt er eens grondig gekeken met welk materiaal de speelactiviteiten zijn gedaan, etc. Voor elke vergadering ligt het **activiteiten-maandrooster** ter inzage;
- de **functioneringsgesprekken** van de medewerkers kunnen worden gehouden met de coördinator en een lid van de oudercommissie; Zeker als het om een medewerkster gaat waar het niet soepel verloopt
- als er klachten zijn dan komen deze aan de orde binnen een vergadering of gedeeld in de O.C app.
- **financiële inzage in grote lijnen**; Dit i.v.m uurtarief te bepalen.
- **inzage in dossiers en computerbestanden, zo nodig voor een verdieping met een bepaald onderwerp**. Liemers Lotus heeft een open structuur. De kasten op kantoor zijn open. En daardoor is er geen drempel om een inzagecultuur te creëren;
- **inspraak in veiligheid en hygiëne**; samen met de oudercommissie zijn er in het verleden instructiekaarten ontwikkeld;
- **betrokkenheid met de risicoinventarisatie**
- **GGD rapport bespreking**.

### **4) Overige taken van de oudercommissie**

Overige taken die de oudercommissie op zich heeft genomen zijn:

- Het uitbrengen van een nieuwsbrief als daar de behoefte ligt. De oudercommissie is hier vrij in.
- Klusjes dag en open zaterdagen (Lotus kan soms wel extra handen gebruiken, denk aan bijvoorbeeld aan het grondig schoonmaken van het speelgoed, schilderwerk, onderhoud voor buiten en opendagen voor nieuwkomers);

- het organiseren van een ouderavond. Dit zijn altijd zeer geslaagde en drukbezochte avonden. In het verleden heeft De Brandwondenstichting voorlichting gegeven en het thema "bijtende kinderen" is in een open discussie aan de orde geweest. Het team had een ½ uur durende videotape gemaakt van de kinderen om ouders een goed beeld te geven wat er zoal gebeurt op een dag; Dit kan in de toekomst een herhaling zijn.
- Organiseren van een oma en opa dag.

### **5) Aangesloten bij Boink**

De oudercommissie is aangesloten bij de belangenvereniging voor ouders (Boink) Op deze manier laten zij zich ook informeren over wat er speelt in het land, regelgeving etc.

### **6 ) Hoe te komen aan informatie**

- In het intakegesprek wordt uitgelegd hoe de oudercommissie werkt;
- Als ouders hun inschrijfformulier hebben ingevuld, krijgen zij een schrijven met wie de leden van de oudercommissie van de "Lotus" zijn;

### **Klachten**

Wanneer een ouder onvrede ervaart of een klacht heeft over de wijze waarop de groepsleiding het kind bejegt of verzorgt, dan is het raadzaam dit bij de leiding neer legt, omdat deze bij machte zou moeten zijn om een oplossing aan te dragen. Wanneer de betrokken partijen samen niet tot overeenstemming komen, dan kunnen de ouders en de groepsleiding zich wenden tot de coördinator. Als dit ook niet de gewenste oplossing biedt, dan gaan alle partijen om de tafel met een lid van de oudercommissie. Als ouders de onvrede of klacht niet bij de groepsleiding willen neerleggen dan kan te allen tijde beroep worden gedaan bij de oudercommissie of Stichting Klachtencommissie. Bij een aanmelding krijgen ouders deze informatie aangereikt.

[www.klachtenloket-kinderopvang.nl / klachtenloket](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl / klachtenloket)

Kindercentrum Lotus is aangesloten bij het landelijk loket; klachten en geschillen voor kinderopvang. Hier kunnen ouders te allen tijde een beroep op doen. Dit is een onafhankelijk adviserend orgaan met leden, die geen partij binnen Lotus zijn in de zin van ouder, werknemer of anderszins.

In het klachtenreglement is vastgelegd dat u een klacht kunt indienen als u of uw kind nadeel ondervindt door de werkwijze van het kindercentrum, of door gedragingen van de medewerkers. De klacht kan daarbij betrekking hebben op handelen of nalaten van handelen. Het gaat daarbij altijd om persoonlijk nadeel voor u of uw kind. Deze Stichting zal objectief haar oordeel terugleggen bij de partijen met het uiteindelijke doel om tot een oplossing te komen.

Als een kind wordt aangemeld bij de "Lotus, zal in het informatiepakket een klachtenbehandeling regeling zitten en informatie van het klachtenloket Kinderopvang

Het loket heeft deskundigen uit verschillende vakgebieden, zoals consumentenbelangen, opvoeding en de kinderopvang zelf.

### **Personeelsbeleid**



## Algemeen

Omwille van de continuïteit van de opvang, werken we met vaste groepsleiding per stamgroepje. De vaste groepsleiding werkt zoveel mogelijk vaste dagen per week. De overige uren worden ingevuld door parttime groepsleiding. Dit is afhankelijk van de samenstelling van de groep. Dat betekent dat de vaste groepsleiding de hele dag aanwezig is, met als voordeel dat zij met alle kinderen een band krijgen. De werknemers kunnen sneller en beter inspelen op situaties. Een kind krijgt op een dag maximaal te maken met 4 medewerkers op 1 dag. Een ander voordeel vinden wij dat de groepsleiding die 's middags haar dienst draait, er fris instapt. Een hele dag werken met kinderen kost veel energie. Door de werkdruk op deze manier te verlagen, hebben wij tot op heden laag ziekteverzuim en dat komt de werksfeer ten goede.

Het personele rooster is afhankelijk van welke kinderen we in huis hebben. We houden ons uiteraard aan de wettelijke normen van de overheid. We zullen eerder een personeelslid extra inzetten dan bezuinigen, omdat dit voor een ieder ten goede komt. Voor de peutergroep is een vast rooster voor het personeel. Het is een uitzondering dat hierin geschoven wordt. Dit zou praktisch kunnen door de vakantieperiode.

### 3-uursregeling

Tijdens de dagen kunnen er minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

In het rooster registreren we de werktijden van de pedagogisch medewerkers, dit rooster is inzichtelijk op de locatie. Er kunnen dan ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

In het rooster registreren we de werk- en pauzetijden, dit rooster is inzichtelijk op locatie.

Hieronder staan de tijden waarop wij afwijken van de beroepskracht-kindratio.

	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
Ochtend	07.00-07:30	07.00-07:30	07.00-07:30	07.00-07:30	07.00-07:30
Middag	12:30-14.00	12:30-14.00	12:30-14.00	12:30-14.00	12.30-14.00
Avond	17.00-18:00	17.00-18:00	17.00-18:00	17.00-18:00	17.00-18:00

Buiten deze tijden om zal Liemers Lotus niet afwijken van het BKR.

## Stage

De groepsleiding wordt ondersteund door BOL-stagiaires en /of is er een leer- ervaringsplek gecreëerd voor een verstandelijk gehandicapte. Zij verrichten o.a. werkzaamheden op verzorgend en huishoudelijk terrein. Op deze wijze kan de groepsleiding meer aandacht besteden aan de begeleiding van het kind.

We hebben erkenning voor M.B.O niveau 1,2,3,4, dat wil zeggen dat een landelijke organisatie toetst of we bekwaam zijn om stagiaires te begeleiden. Dit is tot op heden zeer succesvol gebleken. Dit controlerend orgaan heet Beroepsgerichte Bedrijfsleven. Deze organisatie is enthousiast over ons stagebeleid.

De verschillende scholen waar we mee samen werken zijn ook zeer enthousiast over onze instelling. De scholen zijn o.a. het Graafschap college, het Rijn/IJsselcollege, R.O.C te Arnhem en Aventus Apeldoorn.

De stagiaires worden intensief begeleid. Als een leerling 3 weken bij ons in huis is, krijgt hij of zij een toets. Dit is een toets waarin de kennis van de stagiaire over kindercentrum "Lotus" wordt getoetst. In deze toets staan vragen over de veiligheidsvoorschriften, hygiëne, pedagogische uitgangspunten van de "Lotus", procedures, regels, instructiekaarten en calamiteiten. Dit geeft ons een goed beeld van de stagiaire.

Deze toets is namelijk een middel om in te schatten welke taken, verantwoordelijkheden, inzicht en leerdoelen aan deze leerling gekoppeld kunnen worden. De praktijk leert dat een stagiaire die de eerste twee weken veel theoretische achtergrondinformatie krijgt, zich snel zekerder voelt in de periode daarna. De stagiaire heeft met de regelmaat een stagegesprek met de praktijkbegeleidster en daarnaast eens in de 6 weken een gesprek met de coördinator. Zo kunnen we de stagiaires goed volgen in hun ontwikkeling. De kleinschaligheid komt hen ook ten goede en de lijnen zijn kort. Zij kunnen het vak "pedagogisch medewerker" op deze manier goed leren. Bij alle werkzaamheden worden zij betrokken, ongeacht het niveau. Dat betekent dat de stagiaires huishoudelijke taken uitvoeren, activiteiten ontwikkelen, pedagogische vaardigheden leren, vergaderingen en werkbesprekingen bijwonen en trainingen (alsmede de verplichte calamiteitstraining) volgen.

De taken en verantwoordelijkheden van een stagiaire zijn verschillend.

We kijken naar het M.B.O - niveau en het individu. Bol-Stagiaires staan nooit alleen op de groep, hebben geen mondelinge overdracht met de ouders, nemen nooit de telefoon op en als ze een kind naar bed brengen, wordt dit gecontroleerd. Het kan echter wel gebeuren dat een stagiaire (M.B.O -niveau 3) aan het einde van een stageperiode even alleen buiten gaat spelen met een paar kinderen. Dit om hen de volledige verantwoordelijkheid te laten voelen. Een medewerker zal vanuit binnen alsnog de boel goed in de gaten houden.

De beoordeling wordt uitgevoerd door een medewerker, onder supervisie van de coördinator of door de coördinator zelf. De stageperiode kan een heel studiejaar zijn op een vaste dag in de week of een 10 weekse - of een halfjaars- of een jaarstage zijn.

Liemers Lotus werkt samen met leerlingen van de **Beroeps Opleidende Leerweg** -route. Dat betekent zij onder de verantwoordelijkheid van een opleiding vallen.

Er is bij Liemers Lotus ruimte voor een BBL leerlingen. **Beroeps Begeleidende Leerweg** Dit is een andere leerroute. Een combinatie van werken en leren. Leren door ervaring op te doen in de praktijk. BBL leerlingen gaan 1 dag in de week naar school en werken minstens 20 uur op locatie. Na ongeveer 27 weken draaien BBL leerlingen volledig mee in het werkrooster. Er is een opbouw in het werkrooster. BBL leerlingen kunnen na 27 weken verantwoordelijkheid krijgen binnen het team. Dit is afhankelijk van de persoon, kwaliteiten, leeftijd en ervaring. De stage coördinator is verantwoordelijk voor dit proces.

## Het team

Het team wordt ondersteund door mij als leidinggevende en een medewerkster die op kantoor actief is. Deze medewerkster weet alles over het reilen en zeilen van de stichting.

Aan het begin en einde van de dag zijn er altijd 2 collega's aanwezig. De achterwacht wordt ingevuld door Janneke, Dafne, Ludo en Inge. Wij wonen allen binnen een straal van 5 kilometer.

Overzicht leidsters – kinderen / verticale groep binnen Lotus – rekentool

Leeftijd	leidsters	Maximale Aantal kinderen	
0 - 1	1	3	
1 - 2	1	4	
2 - 3	1	6	
3 - 4	1	8	
0 - 2	1	4,5	afgerond 5
0 - 3	1	5	
0 - 4	1	5,75	afgerond 6
1 - 3	1	5,5	afgerond 6
1 - 4	1	6,33	afgerond 6
3 - 4	1	8	

Dit is een globale indicatie. Alles hangt af van de leeftijd van de kinderen. We streven ernaar om op de grote groep alle leeftijden bij elkaar te zetten, zodat er balans en evenwicht is. Een plaatsing voor de peutergroep is vanaf 2 jaar.

<http://www.rijksoverheid.nl/rekentool> : [www.1ratio.nl/](http://www.1ratio.nl/)

Elke maand wordt er goed gekeken welke kinderen, leeftijdsgericht, op de stamgroep aanwezig zijn, zodat er een sluitend en verantwoord rooster opgemaakt kan worden. Voor de kinderen die we in huis hebben, zit er een continuïteit in de stamgroepen. Door een dagdelen-systeem geeft dit voor de ouders de mogelijkheid hun privé en werk goed te combineren. Dit wordt vastgelegd in een contract. Extra uren kunnen aangevraagd worden, buiten het contract, als daar de mogelijkheid voor is. Bij onverwachte extra uren aanvraag wordt het personele rooster niet aangepast. In de stamgroepen wordt er niet geschoven met de kinderen. Een situatie waarbij extra uren kunnen worden aangevraagd zou bijvoorbeeld kunnen zijn: een begrafenis in de familie of door ziekte in het gezin.

Vanaf juli 2023 zijn 14 leidsters in dienst met een vast contract of BBL-contract. Vanaf september 2023 zijn dit er 16. Binnen deze 16 medewerkers zijn 4 personeelsleden aangewezen voor het management team. ( MT) Zij zorgen voor het reilen en zeilen op locatie. Het MT zorgt er vooral voor dat de medewerkers ontzien worden van administratie rompslomp. Elk MT lid heeft haar eigen taken en verantwoordelijkheden. De MT uren staan deels op het werkrooster. De MT leden hebben de vrijheid om de taken in te regelen wanneer het haar uitkomt. Het MT wordt maandelijks aangestuurd door de directrice.

Kinderdagverblijf Lotus heeft geen invallers. Het is nog nooit voorgekomen dat een probleem niet opgelost is geweest. Al onze medewerkers zijn minimaal M.B.O niveau - 3 gekwalificeerd voor hun pedagogische functie en zijn in het bezit van de vereiste diploma's (die de C.A.O. -kinderopvang voorschrijft), hebben een verklaring van gedrag en zijn in het bezit van een identiteitsbewijs. 5 leidsters zijn opgeleid voor de jaarlijkse B.H.V., 75% van de teamleden gecertificeerd kinder EHBO en zullen 2 jaarlijks op herhaling gaan. Naast de wettelijke diploma's zijn 4 collega's opgeleid tot energetisch therapeut. Dat geeft een meerwaarde binnen het team van de Lotus. Collega's zijn goed op elkaar ingespeeld en blijven kritisch op elkaar. Binnen het team zijn een aantal methodieken ontwikkeld om elkaar scherp te houden.

Het team wordt d.m.v. diverse trainingen bijgeschoold. Dit is minimaal 50 uur per jaar voor elke medewerker. 8 medewerkers hebben in 2019 de baby-cursus behaald en 2 medewerkers hebben een VVE-scholing gedaan in 2019, 1 medewerkster heeft de opleiding HBO kinderopvang management behaald in 2021 en 1 medewerkster in 2022, 4 medewerkers hebben in 2023 een 3 F taalcurcus behaald om het vak te mogen uitoefenen in de toekomst i.v.m. aankomende wet- en regelgeving. In het najaar van 2023 worden 3 of 4 medewerkster geschoold voor de baby cursus.

De medewerkers krijgen in september een jaarrooster waar de trainingen op vermeld staan. Kernwoorden die gezet kunnen worden op dit team zijn: verbindend en inspirerend. Er wordt gewerkt vanuit eigen kracht, passie en doelen. Waar liggen de individuele kwaliteiten van elke medewerker Dit staat hoog in het vaandel bij Lotus.

De medewerkers krijgen het hele jaar door uiteenlopende trainingen. Dat kan gaan over visies van opvoedingsmethoden, persoonlijke ontwikkeling, teambuilding, wetgeving, professionalisering, competentiegericht werken, kinderyoga, ARBO, risico-inventarisatie, AMK, Agressietraining VVE scholing, organisatieopstelling en coachingsuren. Daarnaast is er een keer per 3 a 4 maanden een werkbespreking met hele team. Deze worden begeleid door MT. En zo nodig vaker als daar vanuit het team behoefte aan is.

Er bestaat een Groeps-app, waar elke werknemer deelgenoot van is. Een middel om snel te communiceren en te handelen. Deze app wordt dagelijks intensief gebruikt. De lijnen zijn daardoor kort.

Eén keer per jaar wordt met elke medewerker een beoordelingsgesprek afgenomen met de input informatie van de oudercommissie. De locatie manager is aanwezig ter ondersteuning.

### Ziektebeleid

Zieke kinderen kunnen niet terecht in de opvang. Wij hebben als uitgangspunt dat zieke kinderen zich meestal thuis het prettigst voelen en dat daardoor het ziekteherstel sneller zal gaan verlopen. Een ziek kind voelt zich nog ongelukkiger en zeker in een drukke omgeving en kan niet de volledige aandacht krijgen die het nodig heeft. De richtlijnen van de G.G.D. worden door de leidster gehanteerd bij het bepalen of een kind bij ziekte thuis dient te blijven. Elke medewerkster heeft de app "Kiddi" op haar

telefoon. Deze app is ontwikkeld door Rijksinstituut voor volksgezondheid en Milieu. Hier kan snel op gekeken worden als het gaat om infectieziekten, hygiëne en gezondheid.

Als kinderen tijdens de opvang ziek worden, zullen wij de ouders opbellen om het kind op te halen en het mee naar huis te nemen.

Als uw kind wordt aangemeld, zit er een begeleidende brief in het pakket waarin het beleid over zieke kinderen staat.

Wanneer ouders/ verzorgers de groepsleiding verzoeken om bepaalde medicijnen aan het kind toe te dienen, is dit alleen mogelijk als het blad medicijnverstrekking ingevuld en ondertekend is.

Door het ziek zijn van een kind is er wel een financiële doorbetaling volgens de contract-uren.

### **Calamiteitenbeleid**

Het omgaan met eventuele calamiteiten van de "Lotus" is vastgelegd in een calamiteitenplan. In het plan worden de volgende zaken uitgewerkt:

- instructies bij brand en andere calamiteiten;
- eisen t.a.v. materiële inrichting en noodvoorzieningen;
- ontruimingsinstructies;
- bedrijfshulpverlening.

De "Lotus" houdt minimaal 1 keer per jaar een ontruimingsoefening met het volledige personeel en de stagiaires. Voorjaar of najaar.

### **Recht op privacy**

Allereerst kunnen de ouders er verzekerd van zijn dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonlijke gegevens. Om het contact met de ouders te optimaliseren, zijn er een aantal instrumenten ontwikkeld. Deze middelen kunnen zijn: een intakegesprek, een schriftje/ dagboekje, een ouderavond, een evaluatie/ enquêteformulier. Voor foto's en beeldmateriaal zal om een handtekening worden gevraagd. Regelmatig worden er foto's gemaakt van de kinderen. Deze worden gebruikt voor de schriftjes, activiteiten, Facebook, internetsite en kunnen worden neergehangen in de groepen. Tegen een kleine vergoeding kunnen ouders deze kopen.

### **Interne kwaliteitszorg**

- Eén keer per jaar worden er enquêteformulieren naar de ouders gestuurd om inzicht te krijgen waarin onze dienstverlening eventueel verbeterd kan worden. Het resultaat wordt via de nieuwsbrief teruggekoppeld.
- Trainingen voor de medewerkers (zoals eerder vermeld);
- Regelmatig is er informatie voor medewerkers als deze zich aandienen. De groepsapp is een belangrijk communicatiemiddel geworden binnen het team.
- De lijnen zijn kort binnen Liemers "Lotus". Elk telefoontje dat binnenkomt, wordt geregistreerd door de groepsleiding als de manager niet aanwezig is. Zo kan er snel gehandeld worden als er vragen zijn.

### **Externe controle**

- 1) De G.G.D. is een landelijk orgaan dat alle kinderopvangorganisaties in Nederland controleert op de uitvoering van de Wet Kinderopvang. De gemeente geeft hen de opdracht voor een inspectie. Aan de hand van deze inspectie komt er een inspectierapport. Als wij een rapport krijgen, dan wordt deze doorgenomen met de oudercommissie en de medewerkers. Als er verbeteringen moeten plaatsvinden, dan zullen wij dat uiteraard uitvoeren. Het inspectierapport ligt op de grote groep en is in te zien voor iedereen.
- 2) Elk jaar komt de brandweer voor een inspectie.
- 3) Door het jaar heen zijn er controles voor de brandinstallatie en de brandblussers.
- 4) De boekhouding wordt verwerkt en gecontroleerd door een accountantskantoor

## Vakantiesluiting

Liemers "Lotus" werkt met een jaarrooster: Het jaarrooster wordt in december uitgedeeld voor ouders .Pasen, Koninginnedag, Hemelvaartsdag en de dag daarna, Pinksteren. Deze dagen worden aangegeven op het jaarrooster. Alle schoolvakanties zijn wij open.

## Openingstijden en aanvragen



Maandag t/m vrijdag

7:00 – 18:00 uur

Als ouders starten, wordt er een contract gesloten voor het afgesproken aantal uren. De eventuele wijzigingen moeten voor de 15<sup>e</sup> van de maand ( voor het kwartaal begint) worden aangevraagd voor het kwartaal daarop. Concreet is dit 15 dec, 15 mrt, 15 juni en 15 sept. De tijden moeten duidelijk worden opgeschreven op de het wijzigingsformulier. Aan de hand van de aanvragen wordt het personele rooster gemaakt. De voorwaarden zijn te vinden op de website. Tijdens de intake zal hier aandacht aan besteedt worden van hoe het werkt.

### **Incidenteel en structureel afnemen van extra dagdelen.**

Het is mogelijk om structureel en incidenteel een extra dag(deel) af te nemen. Ouders dienen hiervoor wel vooraf schriftelijke toestemming te verlenen. Er is, bij voldoende capaciteit op de groepen, de mogelijkheid tot het afnemen van flexibele opvang bij Lotus. Flexibele opvang is een incidenteel, onregelmatig en onvoorspelbaar aanbod in aanvulling op een vast aanbod of om een structureel aanbod wat door omstandigheden van ouders onregelmatig wordt afgesproken. Er worden dan met de ouders maandelijks afspraken gemaakt over de dagen die worden afgenomen (naast de evt. structurele afname)en op welke groep het kind wordt opgevangen. Wij verzoeken ouders een maand van tevoren het rooster door te geven via de mail, zodat wij daar in de planning rekening mee kunnen houden.

Het pedagogisch klimaat kan bij deze vorm van opvang wordt gewaarborgd doordat op het kindercentrum een vast team van pedagogisch medewerkers werkt volgens een zelfde visie en werkwijze.

### Verzekering

De ouders moeten WA-verzekerd zijn en Lotus heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

### Inschrijving en plaatsing

Ouders kunnen een aanvraag bij ons indienen middels het inschrijfformulier. Wanneer de aanvraag gehonoreerd kan worden, wordt er een overeenkomst gesloten tussen de ouders en Lotus. De overeenkomst start veelal de eerste van de maand. De plaatsing is pas definitief als de contracten ondertekend bij ons binnen zijn. Voor de betaling dienen ouders een automatisch incasso af te geven.

Als het inschrijfformulier is ingevuld, krijgen de ouders een pakket toegestuurd waarin de overige informatie zit.



### Tarieven

Zoals al eerder is aangegeven, worden de personele roosters gemaakt aan de hand van de roosters die door de ouders zijn ingeleverd voor de 15<sup>e</sup> voorafgaand aan een kwartaal. Mochten ouders in dezelfde maand meer uren nodig hebben dan het contract, dan dienen zij dit te overleggen met de coördinator. Hier dient een extra aanvraagformulier voor ingevuld te worden.

Het uurtarief voor 2023 € 9,12 per uur per kind dagopvang. Het uurtarief voor 2024 is ( voorlopig) € 9,90

Het uurtarief voor 2023 € 8,50 per uur per kind BSO. Het uurtarief voor 2024 is ( voorlopig)€ 9,20

De prijs is inclusief verse fruithap, drinken, broodmaaltijd en tussendoortjes, luiers en exclusief babyvoeding. Deze prijs is vastgesteld door het accountantskantoor, directie en oudercommissie.

Aan het einde van de maand wordt er een factuur opgemaakt. Op de 1<sup>e</sup> van de volgende maand wordt deze automatisch geïncasseerd.

In de Wet Basisvoorziening Kinderopvang is een regeling opgenomen, waarbij ouders een deel van deze kosten terug kunnen krijgen via de Belastingdienst. De afwikkeling van deze administratie wordt uitgevoerd door de Belastingdienst. Dit is wel afhankelijk van de secundaire arbeidsvoorwaarden van de ouders. Ouders zijn zelf verantwoordelijk om dit aan te vragen. Meer informatie hierover kan worden opgevraagd bij de coördinator van Liemers Lotus.

#### Handige internetsites

[www.HulpverleningGelderlandMidden.nl](http://www.HulpverleningGelderlandMidden.nl)

[www.zuivelonline.nl](http://www.zuivelonline.nl)

[www.voedingscentrum.nl](http://www.voedingscentrum.nl)

[www.szw.nl](http://www.szw.nl)

[www.zevenaar.nl](http://www.zevenaar.nl)

[www.goed-gemerkt.com](http://www.goed-gemerkt.com)

[www.minocw.nl](http://www.minocw.nl)

[www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl)

#### Tot slot

Zoals in de inleiding al staat vermeld, is dit informatieboekje en (pedagogisch) beleidsplan geen statisch plan. In de maand januari kunnen ouders kijken voor een vernieuwde versie van dit plan op onze internetsite, om zo op de hoogte te blijven van het reilen en zeilen binnen kindercentrum "Lotus". Zijn er vragen en of opmerkingen dan kunt u dat altijd kwijt bij de groepsleiding ( liefst mentor), de oudercommissie.

[www.kdvlotus.nl](http://www.kdvlotus.nl)





**BIJLAGE**



**Vier-ogen principe**



**Kinderopvang Liemers Lotus**

- **Algemeen**
- **Wie wordt betrokken bij het beleid?**
- **Van theorie naar praktijk...**
- **De wettelijke bepaling over de beroepskracht-kind-ratio**
- **Bouwkundig**
- **Personeel**
- **Samenwerking en klimaat**
- **Specifieke situaties**
- **Breng en haal momenten tijdens de 3 uursregeling**
- **Achterwachtregeling**
- **Basisprincipes:**
  - \* **open aanspreekcultuur**
  - \* **Bewustzijn en bewaking van eigen grenzen**

**Info voor ouders - oudercommissie, medewerkers en stagiaires**

**Algemeen : Waarom het vier-ogen principe?**

Het vier-ogen-principe betekent dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren bij een beroepskracht in de kinderopvang. De rijksoverheid

heeft het advies van de commissie Gunning overgenomen en het vier-ogen-principe vanaf 1 juli 2013 verplicht gesteld voor alle kinderdagverblijven.

Volgens de Brancheorganisatie Kinderopvang en BOINK (2012) betekent het vier-ogen-principe dat er ten alle tijden iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren bij de opvang van kinderen. *"Het vier-ogen-principe is voor convenantpartijen de basis voor veiligheid in de kinderopvang. De uitwerking van dit vier-ogen-principe is maatwerk. De invulling zal voor iedere organisatie anders zijn, passend bij het pedagogisch beleid en financiële haalbaarheid."* (Brancheorganisatie kinderopvang & BOINK, 2012).

### **Wie wordt betrokken bij het beleid?**

Hoewel het woord anders doet vermoeden, gaat het om meekijken of meeluisteren. Over de wijze waarop een kinderdagverblijf dit principe invoert heeft de oudercommissie adviesrecht.

Vervolgens is het kinderdagverblijf verplicht de ouders te informeren over de wijze waarop vorm is gegeven aan het vier-ogen-principe.

### **Van theorie naar praktijk...**

Zoals zo vaak bij nieuwe regelgeving, is er geen strikte uitvoeringsrichtlijn meegegeven door de wetgever. Dit is een voordeel en tegelijkertijd een nadeel. Het nadeel is dat je nooit kunt stellen dat je het 100% goed of 100% slecht doet. Het voordeel is dat er ruimte is om voor elke situatie een oplossing op maat te bedenken die recht doet aan de specifieke omstandigheden.

**Liemers Lotus** geeft de volgende invulling aan het vier ogen principe en de preventie van misbruik, onderverdeeld in de onderwerpen bouwkundige aanpassingen, personeel, samenwerking en overige maatregelen.

Op het personele rooster zijn bij het openen en sluiten veelal 2 medewerkers aanwezig. Als er 1 medewerkster aanwezig is in de dagopvang dan is er altijd iemand van de BSO aanwezig. De BSO groep is fysiek aangrenzend aan de dagopvang.

### **De wettelijke bepaling over de beroepskracht-kind-ratio is:**

- a. één beroepskracht per drie kinderen in de leeftijd tot één jaar
- b. één beroepskracht per vijf kinderen in de leeftijd van één tot twee jaar
- c. één beroepskracht per zes kinderen in de leeftijd van twee tot drie jaar
- d. één beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van drie tot vier jaar
- e. Een beroepskracht per zes kinderen in de leeftijd van nul tot 4 jaar

Verder is het Conform het "convenant kwaliteit" toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio.

Dit mag op de volgende tijden: Voor 9.00 uur tussen 12.30 en 15.30 uur na 16.30 uur.

In de praktijk wordt deze regeling ingezet voor de pauzes van de dagdienst. Er zijn altijd minimaal 2 collega's aanwezig in het pand om samen te openen en te sluiten. Zo wordt in ieder geval het personele rooster voor 1 maand gemaakt.

De pauzes voor de dagdienst is rooster- technisch geregeld van 12:30- 13:30 en 13:00-14:00. Als er een volledige bezetting is met kinderen dan werken er minimaal 2 medewerkers op beide stamgroepjes.

### **Bouwkundig**

- In de groepsruimtes van het pand zijn deuren aanwezig met glas, dit zorgt voor transparantie. De medewerkers en leidinggevende hebben zicht op elkaar.
- Op stamgroep 1 zijn de beelden van de camera's te volgen.
- Het is een beleid om al het glas transparant te houden en niet dicht te plakken met werkjes en mededelingen.
- De groepsruimte aan de zijkant is rondom voorzien van grote ramen, zodat er altijd van buiten naar binnengekeken kan worden.
- De groepsruimte is zo ingericht dat er hoekjes gecreëerd zijn op kind-hoogte, waarbij de medewerker de ruimte in zijn geheel kan overzien.
- Elke slaapkamer heeft een camerabewaking en kan uitgebouwd worden met een babyfoon. Deze babyfoon is naast het controleren hoe het met de kinderen gaat ook een controle voor de pedagogisch medewerker als ze op de slaapkamer is.
- Als een pedagogisch medewerker de slaapkamer in gaat blijft de deur open. Er zitten geen sloten op de deuren.
- De toiletruimten van de peuters bevinden zich in een aparte verschoonruimte.
- Vanuit de peuterruimte is er door middel van een raam contact te maken met de verschoonruimte. In de verschoonruimte en toilet ruimte zijn geen deuren aanwezig.

### **Personeel**

- Van iedere medewerker is er een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Dit geldt tevens voor stagiaires.
- Nieuw personeel wordt pas aangenomen na screening en eventueel referentievraag.
- Stagiaires zijn altijd boventallig en dus nooit alleen op een groep.
- Een pedagogisch medewerker is niet langdurig en structureel alleen buiten met de kinderen, bovendien zijn zij altijd bereikbaar met een walkie talkie.
- Het grootste gedeelte van de dag zijn er minimaal twee pedagogisch medewerkers op de groep in stamgroep 1
- In het personeelsbeleid zijn restricties uitgewerkt wat betreft het omgaan met beeldmateriaal op mobiele telefoons en fototoestellen.
- Tijdens het laatste half uur dat een leidster mogelijk alleen in het gebouw is, worden de laatste kinderen door hun ouder(s) opgehaald. Daardoor is een leidster eveneens op dit moment zelden alleen met een kind.
- Tussen 7.00 uur en 9.00 uur worden de meeste kinderen gebracht. In het eerste uur dat een leidster werkt, zijn er meestal ouders op de groep waardoor een leidster niet alleen kan zijn. Dit zal een uitzondering zijn bij Liemers Lotus. Dit omdat het werkrooster start met 2 medewerkers en eindigt met 2 medewerkers.
- Het onvoorspelbare karakter van de breng- en haalsituaties (je weet niet exact wanneer een ouder binnen- of langsloopt en hoeveel tegelijk etc.) verkleint het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen. Liemers Lotus werkt niet met een dagdelensysteem, maar op uurtarief. Ouders kunnen op alle tijden binnen komen. Dat verkleint de kans op ongewenst gedrag van een pedagogisch medewerker.

### **Samenwerking en klimaat**

- Er heerst een open werkklimaat, zodat medewerkers elkaar altijd aan durven te spreken op hun handelen. Dit creëren we door elkaar feedback te (leren) geven in elke geleding van de organisatie (functioneringsgesprekken, teamvergaderingen, groepsobservaties door manager).

- Regelmatig zal de manager groepsobservaties inplannen, de bevindingen worden regelmatig teruggekoppeld tijdens werkbesprekingen/ (team)vergaderingen of individueel naar de medewerker persoonlijk.
- Er wordt gewerkt met een vast team, met de continuïteit op de groep als uitgangspunt. Dit zorgt er voor dat medewerkers aan elkaar gewend zijn, wat het aanspreken op niet gepast gedrag makkelijker kan maken.
- Mocht er een pedagogisch medewerker alleen op de groep staan, kan het zijn dat een stagiaire/ achterwacht als extra paar ogen fungeert.
- Elke dienst wordt de samenwerking geëvalueerd door middel van een invulblad. Zijn er bijzonderheden dan wordt dit hierop vermeld. De manager controleert maandelijks deze formulieren en neemt zo nodig actie.

### **Specifieke situaties**

Gedurende een dag doen zich verschillende bezettingsmomenten voor, bezetting qua kinderen en bezetting van medewerkers.

Hieronder beschrijven wij de situaties waarbij het kan voorkomen dat een medewerker alleen is met de kinderen en hoe wij hiermee omgaan met inachtneming van het vier ogen en orenprincipe.

Tijdens uitstapjes gaan pedagogisch medewerkers (of een pedagogisch medewerker en een volwassene) minimaal met zijn tweeën op pad met een groepje kinderen.

Stel dat een pedagogisch medewerker toch alleen met een groepje kinderen op pad gaat, dan is dit een vaste pedagogisch medewerker van Liemers Lotus en dan is dit in een omgeving waar voldoende sociale controle aanwezig is van andere mensen.

### **Toezicht bij buiten spelen**

Buiten ruimte of speelplaats is zichtbaar voor medewerkers die binnen aanwezig zijn. Aan de zijkant van het pand staan huizen en er is een openbare weg. De zichtbaarheid voor de omgeving moet zo min mogelijk belemmerd worden. Van de omwonenden verwachten wij geen directe betrokkenheid en input, wel zullen medewerkers die iets willen doen dat niet toelaatbaar is zich 'gezien' weten doordat ze niet in een afgesloten ruimte zitten waar niemand hen kan opmerken.

Van binnenuit zijn de buitenspeelterreinen overzichtelijk en houdt degenen die binnen zijn mede toezicht op het buitenspelen.

### **Breng- en haalmomenten tijdens de 3 uursregeling**

Is de pedagogisch medewerker een half uur tot een uur alleen in de groep tot de 2e collega begint of de 1e collega naar huis gaat. Tijdens deze drukke 'verkeersuren' is er een voortdurende inloop door ouders. Dit zal een uitzondering zijn binnen Lotus i.v.m. werkrooster samen openen en samen sluiten.

Het onvoorspelbare karakter van de haal en brengsituaties (je weet niet exact wanneer een ouder binnen- of langsloopt en hoeveel tegelijk.) verkleint het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen.

Tijdens de middagpauze kan het voorkomen dat de pedagogisch medewerkers om de beurt tot maximaal een uur alleen op de groep zijn i.v.m. pauzes van de dagdienst. Mocht dit het geval zijn maken wij gebruik van camera toezicht of inzet van stagiaire.

### **Achterwachting**

De Wet Kinderopvang schrijft voor dat ieder kinderdagverblijf een achterwachting moet hebben. Een achterwachting is een volwassene persoon die in geval van nood ten alle tijden ingeschakeld kan worden en binnen ambulance aanrijtijd aanwezig kan zijn op locatie. Tijdens onze openingstijden hebben wij een achterwachting getroffen. Dit is van maandag t/m vrijdag van 07.00 tot 18.00 uur. Dit houdt in dat op bovenstaande tijden, als de pedagogisch medewerk(st)ers alleen op de groep aanwezig zijn, mensen op de lijst beschikbaar zijn in geval van nood.

Concreet betekent dat de Ludo Span, Janneke Bernds en Dafne Thielking bereikbaar zullen zijn in noodgevallen en achterwachting Zij zijn allen beide binnen een straal van 5 kilometer verwijderd van de locatie Guido gezellestraat.

Kunnen de bovengenoemde persoon niet dan wordt hiervoor de reservepersoon ingezet. Dit houdt in dat deze persoon die dag niet ingezet is, maar wel "stand-by" staat voor als zich onverwacht problemen voordoen. Ten allen tijde zal geprobeerd worden om de vaste gezichten van de groep te laten starten en te laten sluiten.

### **Basisprincipes**

Naast deze praktische maatregelen zijn er een aantal basisprincipes van toepassing op de preventieve maatregelen tegen misbruik:

- een open aanspreekcultuur op de Lotus
- de kinderen het bewustzijn en bewaken van de eigen grenzen aanleren.

### **Open aanspreekcultuur**

Zoals in de maatregelen staat vermeld is er bij de Lotus een open aanspreek cultuur. Door het kleinschalige karakter van onze locatie is het contact persoonlijk en zijn er korte communicatielijnen. Onze locatie heeft een eigen leidinggevende die de medewerkers kan aanspreken op gedrag wat niet gepast is of niet passend bij het beleid van Liemers Lotus. Ook medewerkers onderling spreken elkaar aan op niet passend gedrag. De ochtendienst en middagdienst hebben elke dag een schriftelijke en mondelinge rapportage over de samenwerking, aansturen van kinderen, feedback op elkaars functioneren. Er is een team op de groep, wat er voor zorgt dat men elkaar gemakkelijker aan kan spreken. Tevens draagt het werken met een vast team bij aan het opbouwen van een vertrouwensband met het kind.

### **Bewustzijn en bewaking van eigen grenzen**

Het begeleiden van de kinderen in de bewustwording en het leren aangeven van hun eigen grenzen is belangrijk. De kinderopvang is een veilige plek om dit te oefenen. Op de Lotus wordt er daarom van jongs af aan spelenderwijs aandacht aan besteedt. De kinderen leren wat ze wel en niet fijn vinden en leren om dit aan te geven aan de ander. Ook leren kinderen dat, als je iemand bijvoorbeeld een knuffel of aai wilt geven en de ander dat niet wil, je deze grens van de ander dient te respecteren. Dit geldt voor zowel het contact van de kinderen onderling als met volwassenen.

In het bewust worden van je eigen grenzen en dit aan te leren geven is de begeleiding van een pedagogisch medewerker vaak gewenst. Wanneer een pedagogisch medewerker bijvoorbeeld ziet dat het ene kind (vaak lief bedoeld) het andere kind aanraakt, maar dat het andere kind dat niet fijn vindt wordt daar over gesproken tijdens een werkbijeenkomst. Het kind wat de aanraking als niet prettig ervaart leert zich bewust te zijn van zijn grenzen en dit aan te geven. Het kind dat de ander aan wilde raken of liefkozen leert in de geval de grenzen van het andere kind te respecteren.

